

CENNIK USŁUG GŁOSOWYCH I USŁUG GŁOSOWYCH ŚWIADCZONYCH DROGĄ BEZPRZEWODOWĄ

dla klientów indywidualnych

2024.03.09

- 1) Usługi, o których mowa w niniejszym Cenniku są Usługami głosowymi świadczonymi przez Dostawcę usług (INEA sp. z o.o.) zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dla Usług głosowych świadczonych drogą kablową) albo Regulaminem Świadczenia Drogą Bezprzewodową Usług Dostępu do Sieci Internet oraz Usług Głosowych (dla Usług głosowych świadczonych drogą bezprzewodową).
- 2) Czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywoływanego.
- 3) Opłatę za połączenie stanowi kwota (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza), która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i liczby sekund. Powyższej zasady nie stosuje się do:
 - a) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - b) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę,
 - c) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za zainicjowanie połączenia.
 - d) opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług.
 Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.
- 4) Połączenia realizowane ze skróconymi numerami alarmowymi (w tym pogotowia ratunkowego, policji i straży pożarnej) są wolne od opłat.
- 5) Połączenia do sieci Internet (diap-up) poprzez numery ~20 taryfikowane są jako połączenia miejscowe i strefowe, jeżeli punkt styku leży w tej samej strefie numeracyjnej oraz jako połączenia międzystrefowe, jeżeli punkt styku leży poza tą strefą numarycyjną.
- 6) Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.
- 7) Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem.
- 8) Zabronione jest wywoływanie/generowanie tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych np. ciągów sekwencyjnych połączeń pochodzących z generatorów ruchu, tzw. dialerów lub innych tego typu podobnych urządzeń. Pakiet bez limitu minut oznacza pakiet 44 640 minut do wykorzystania w ciągu każdego okresu rozliczeniowego. W przypadku wywoływania/generowania tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi. Ponadto Dostawca Usług może przerwać połączenie głosowe po upływie 2 godzin od jego rozpoczęcia.
- 9) Taryfie Telefon Bez Limitu odpowiada pakiet bez limitu minut.
- 10) Abonentowi przysługuje jeden wybrany pakiet minut, niezależnie od posiadanej liczby Odbiorników Abonenta.
- 11) Wybrany pakiet minut pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat połączeń: lokalnych wewnątrz sieci INEA, lokalnych i strefowych, międzystrefowych do numerów skróconych, połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych oraz połączeń krajowych do sieci komórkowych, zgodnie z punktem 1-3. Rozdział IV. Kategorie połączeń objętych pakietem minut obejmuje tabela zamieszczona w rozdziale IV punkt 1 - 3.

II. Opłaty jednorazowe

LP.	NAZWA PAKIETU	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Opłata aktywacyjna za uruchomienie Usługi	300,00
2	Aktywacja Usługi głosowej dla drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ¹	10,00
3	Wybór numeru telefonicznego	Usługa bezpłatna
4	Opłata za zmianę numeru telefonicznego ²	15,00

- 1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

III. Miesięczne opłaty abonamentowe

LP.	NAZWA PAKIETU	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Abonament1 (zawiera pakiet bez limitu minut dla połączeń: lokalnych wewnątrz sieci INEA, lokalnych i strefowych, międzystrefowych do numerów skróconych, międzynarodowych do sieci stacjonarnych zgodnie z punktem 2. Rozdział IV oraz do krajowych sieci komórkowych, które mogą być zrealizowane bez opłat) - taryfa Telefon Bez Limitu	100,00
2	Opłata za użytkowanie drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ²	5,00

- 1) W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, minuty wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w chwili aktywowania usługi; ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie minut wliczonych w abonament.
- 2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

IV. Opłaty za połączenia telefoniczne

- 1) Połączenia lokalne wewnątrz sieci INEA, lokalne i strefowe, do numerów skróconych oraz międzystrefowe – zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę Telefon Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK.
		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

- 2) Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych - zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę Telefon Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK.
		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Do krajów: Australia, Austria, Belgia, Chiny, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia Izrael, Kanada, Litwa, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Chorwacja, Bułgaria, Estonia	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

- 3) Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi - zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę Telefon Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK.
		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

- 4) Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i międzynarodowych sieci komórkowych

LP.	STREFA UE	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3	STREFA 4	STREFA 5
Opłata za 60 sekund kwota brutto zł	1,00	1,11	1,54	1,85	3,69	5,23

PODZIAŁ KIERUNKÓW NA STREFY		
KIERUNEK	POŁĄCZENIA DO SIECI STACJONARNYCH (NUMERY STREFY)	POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH (NUMERY STREFY)
Andora	1	2
Australia	1	1
Austria	UE	UE
Azory	UE	UE
Belgia	UE	UE
Cypr	UE	UE
Czechy	UE	UE
Dania	UE	UE
Estonia	UE	UE
Finlandia	UE	UE
Francja	UE	UE
Gibraltar	UE	UE
Grecja	UE	UE
Hiszpania	UE	UE
Holandia	UE	UE
Irlandia	UE	UE

Islandia	UE	UE
Kanada	1	1
Lichtenstein	UE	UE
Litwa	UE	UE
Luksemburg	UE	UE
Łotwa	UE	UE
Madera	UE	UE
Malta	UE	UE
Monako	1	2
Niemcy	UE	UE
Norwegia	UE	UE
Owczce Wyspy	1	2
Portugalia	UE	UE
Reunion	UE	UE
Rumunia	UE	UE
San Marino	1	2
Słowacja	UE	UE
Słowenia	UE	UE
Stany Zjedn. Amery. Płn.	1	1
Szwajcaria	1	2
Szwecja	UE	UE
Watykan	UE	UE
Węgry	UE	UE
Wielka Brytania	UE	UE
Włochy	UE	UE
Armenia	2	3
Białoruś	2	2
Bośnia i Hercegowina	2	2
Bułgaria	UE	UE
Chiny	2	2
Chorwacja	UE	UE
Czarnogóra	2	2
Gruzja	2	2
Izrael	2	2
Japonia	2	2
Macedonia	2	2
Mołdawia	2	2
Rosja	2	2
Serbia	2	2
Turcja	2	2
Ukraina	2	2
Albania	3	3
Algieria	3	3
Argentyna	3	3
Azerbejdżan	3	3
Indie	3	3
Wyspy Kanaryjskie	UE	UE
Kazachstan	3	3
Kirgistan	3	3
Korea Płd.	3	3

Libia	3	3
Maroko	3	3
Nowa Zelandia	3	3
Republika Płd. Afryki	3	3
Singapur	3	3
Tadżykistan	3	3
Tajlandia	3	3
Tajwan	3	3
Tunezja	3	3
Turkmenistan	3	3
Uzbekistan	3	3
Wietnam	3	3
Ekwador	4	4
Gabon	4	4
Gujana Francuska	UE	UE
Gwadelupa	UE	UE
Gwatemala	4	4
Martynika	UE	UE
Portoryko	4	4
Somalia	4	4
Wenezuela	4	4
Zjedn. Emiraty Arabskie	4	4
Pozostałe kierunki	5	5

5) Połączenia do sieci Internet (dial-up) poprzez numery (~20)¹

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPŁATA ZA POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Połączenia lokalne i strefowe	bezpłatnie ¹
	w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00	0,12
	w dni robocze w godz. 18.00 - 8.00	0,06
	w soboty, niedziele i dni świąteczne	0,06
2	Połączenia międzystrefowe	
	w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00	0,49
	w dni robocze w godz. 18.00 - 8.00	0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 - 18.00	0,37
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18.00 - 8.00	0,25

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne

6) Połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPŁATA ZA POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Numery w sieciach satelitarnych (np. Irydium, Inmarsat)	8,92

7) Połączenia do sieci inteligentnej (do numerów 80x)

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	800, 806, 808 1, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8	połączenia bezpłatne
2	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	800, 808 1, 806		połączenia bezpłatne
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
3	801 3, 801 9	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 - 22.00		0,12
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06
4	801 4	opłata za rozpoczętą minutę	
	1) w dni robocze		
	w godz. 8.00 - 18.00		0,49
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25
	2) w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00 - 18.00		0,37
	w godz. 18.00 - 8.00	0,25	
5	801 0, 801 5, 801 6	opłata za rozpoczętą minutę	0,25
6	804 1	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 - 22.00		0,12
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06
7	804 2	opłata za rozpoczętą minutę	0,25

8) Połączenia do sieci inteligentnej o podwyższonej opłacie (do numerów 70x)

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	70x z wyłączeniem 700 9, 701 9, 703 9, 708 9, 707, 704	0,25
2	704, 703 9, 700 9, 701 9, 708 9, 707	połączenia bezpłatne

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	703 1, 700 1, 701 1 i 708 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	703 2, 700 2, 701 2 i 708 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	703 3, 700 3, 701 3 i 708 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	703 4, 700 4, 701 4 i 708 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	703 5, 700 5, 701 5 i 708 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	703 6, 700 6, 701 6 i 708 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	703 7, 700 7, 701 7 i 708 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	703 8, 700 8, 701 8 i 708 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	703 9, 700 9, 701 9 i 708 9	opłata za połączenie	9,99
10	704 0	opłata za połączenie	0,71
11	704 1	opłata za połączenie	1,43
12	704 2	opłata za połączenie	2,50
13	704 3	opłata za połączenie	3,92
14	704 4	opłata za połączenie	4,99
15	704 5	opłata za połączenie	6,42
16	704 6	opłata za połączenie	9,99
17	704 7	opłata za połączenie	12,48
18	707 1	opłata za połączenie	0,36
19	707 2	opłata za połączenie	1,07
20	707 3	opłata za połączenie	2,14
21	707 4	opłata za połączenie	3,21
22	707 5	opłata za połączenie	4,28
23	707 6	opłata za połączenie	5,35

9) Połączenia do numerów CPP 20(7,8)

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	20(7,8) z wyłączeniem numerów: 20(7,8) 9	0,25
2	20(7,8) 9	połączenia bezpłatne

LP.	OPŁATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	20(7,8) 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	20(7,8) 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	20(7,8) 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	20(7,8) 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	20(7,8) 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	20(7,8) 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	20(7,8) 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	20(7,8) 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	20(7,8) 9	opłata za połączenie	9,99

10) Połączenia do sieci przywoławczej

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPŁATA ZA POŁĄCZENIA	OPŁATA ZA ROZPOCZĘTĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Połączenia do numeru 64, (z wyłączeniem 6422)		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 8.00 - 22.00	0,12	
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 22.00 - 8.00	0,06	
2	Połączenia do numeru 6422		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		4,92

11) Połączenia z numerami Usług informacyjnych

LP.	OPŁATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	118 913 – biuro numerów TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,97
2	19493 – bank danych TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
3	19491 – informacja miejska TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
4	118 912 – międzynarod. biuro numerów TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,46
5	pozostałe serwisy informacyjne	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,71
6	19228 – serwis informacyjny TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
7	118 811 – biuro numerów TP S.A. (j.angielski)	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,46
8	19757 - informacja kolejowa	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29

12) Połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct. Opłaty za połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct są zgodne z opłatami Telekomunikacji Polskiej S.A.

13) Połączenia z numerami społecznymi

LP.	OPŁATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	116xxx	usługa bezpłatna

14) Połączenia z Poczta głosową

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	z własnego numeru telefonu – numer *222 lub numer 19*96	usługa bezpłatna
2	z innego niż własny numeru w sieci INEA – numer *223	usługa bezpłatna
3	ze skrzynką Poczty głosowej z numeru telefonicznego z poza sieci INEA (numery: 612223456 lub 614479696) dla strefy numeracyjnej 61, 623322330 dla strefy numeracyjnej 62, 632221234 dla strefy numeracyjnej 63, 653222123 dla strefy numeracyjnej 65, 672226220 dla strefy numeracyjnej 67, 684222123 dla strefy numeracyjnej 68)	opłata naliczana wg cennika operatora, z którego sieci realizowane jest połączenie

V. Opłaty za pozostałe Usługi

1. Usługi dodatkowe dostępne standardowo²

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	W cenie abonamentu ¹
2	Przeniesienie połączeń gdy linia jest zajęta	W cenie abonamentu ¹
3	Przeniesienie połączeń gdy nikt nie odpowiada	W cenie abonamentu ¹
4	Nie przeszkadzać ²	W cenie abonamentu
5	Blokada przekierowanych połączeń ²	W cenie abonamentu
6	Połączenia oczekujące	W cenie abonamentu
7	Połączenia trójstronne	W cenie abonamentu ¹
8	Gorąca linia	W cenie abonamentu ¹
9	Blokada anonimowych połączeń przychodzących ²	W cenie abonamentu
10	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Abonenta	W cenie abonamentu
11	Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) ²	W cenie abonamentu ¹

1) Dotyczy wyłącznie aktywacji danej Usługi; za połączenia nawiązane z numerami wskazanymi w procesie aktywacji danej Usługi na licznik jest opłata zgodna z niniejszym Cennikiem.

2) Usługa dostępna gdy istnieją warunki techniczne.

2. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta¹

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Dostawcę usług	Usługa bezpłatna
2	Wybieranie skrócone numerów do 10 numerów	3,66
3	Funkcja budzenia jednokrotnego	3,66
4	Funkcja budzenia wielokrotnego ¹	3,66
5	Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących	3,66
6	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących z wyłączeniem połączeń do numerów: 70x, 20(7,8)	3,66
7	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących do numerów: 70x, 20(7,8)	Usługa bezpłatna
8	Poczta głosowa	W cenie abonamentu

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne

3. Usługi związane z rachunkiem

LP.	RODZAJ OPLATT	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą ¹	2,00
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	2,00
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	4,00

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.



V. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

Opłaty naliczane według „Cennika usług i czynności dodatkowych”.

Cennik obowiązuje od: 9 marca 2024 roku.

Dobrzy ludzie od internetu

—
INEA sp. z o.o.
Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84
62-081 Przeźmierowo

—
KRS 0000861001
Sąd Rejonowy Poznań-Nowe
Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy

—
NIP: 7812013054 | REGON: 387080789
Kapitał zakładowy: 11.782.050,00 zł
BDO: 000535488

inea.pl