

CENNIK USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (FH)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Fiberhost

FH / 2024.03.09

(DOTYCZY USŁUG TELEWIZYJNYCH, INTERNETOWYCH ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ, A TAKŻE CZYNNOŚCI DODATKOWYCH ZWIĄZANYCH Z PRZYŁĄCZENIEM DO SIECI)

I. Opłaty dodatkowe

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Wydanie/zmiana Sprzętu ¹	jednorazowa	150,00 zł
2	Dostarczenie faktury w formie papierowej ² lub innych dokumentów rozliczeniowych dostarczanych w formie papierowej	miesięczna	5,00 zł
3	Zwrot Sprzętu przez Paczkomat inPost	jednorazowa	bezpłatnie
4	Zwrot Sprzętu z odbiorem przez kuriera	jednorazowa	20,00 zł
5	Opóźnienie w zwrocie Sprzętu lub Akcesoriów	jednorazowa	10,00 zł / dzień
6	Cesja: przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	jednorazowa	bezpłatnie
7	Nieuprawnione udostępnienie Usługi osobom trzecim	jednorazowa	2000,00 zł
8	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	jednorazowa	160,00 zł
9	Usunięcie Usterki spowodowanej przez klienta	jednorazowa	160,00 zł
10	Konfiguracja urządzenia Klienta: powyżej 3 urządzeń objętych czynnościami standardowymi / prace podczas uruchamiania Usługi	jednorazowa	20,00 zł / szt.
11	Modyfikacja instalacji domowej: zmiana miejsca podłączenia Usługi dostępu do Internetu, do 15 m	jednorazowa	100,00 zł
12	Wykonanie dodatkowej instalacji domowej do 10 m: bez wykonywania przewiertu / prace podczas uruchamiania Usługi	jednorazowa	40,00 zł
13	Wykonanie dodatkowej instalacji domowej do 15 m: z wykonaniem jednego przewiertu / prace podczas uruchamiania Usługi	jednorazowa	60,00 zł
14	Wykonanie dodatkowej instalacji domowej do 30 m: z wykonaniem kilku przewiertów / prace podczas uruchamiania Usługi	jednorazowa	100,00 zł
15	Wykonanie niestandardowych prac instalacyjnych: prace podczas uruchamiania Usługi	jednorazowa	100,00 zł / RBH
16	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Standard): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Standard do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	400,00 zł
17	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Premium): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Premium do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	600,00 zł
18	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Extender Wi-Fi): urządzenie CPE dodatkowe typu Extender Wi-Fi do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	400,00 zł
19	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Dekoder): urządzenie CPE typu Dekoder lub Dekoder Multiroom do świadczenia Usługi Telewizyjnej	jednorazowa	600,00 zł
20	Utrata lub uszkodzenie sprzętu (Bramka VOIP): urządzenie CPE typu Bramka VOIP do świadczenia Usługi Telefonii	jednorazowa	200,00 zł
21	Utrata lub uszkodzenie Akcesoriów: zasilacz do CPE; pilot do Dekodera (poszczególne Akcesoria liczone osobno)	jednorazowa	30,00 zł / szt.

1) Dotyczy również pilota do dekodera. Wymiana w Salonie INEA.

2) W przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktury w formie elektronicznej klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty.

II. Opłaty związane z przyłączeniem do sieci

- Opłaty dotyczą Klientów zamawiających Usługi w Lokalach zrealizowanych w zabudowie jednorodzinnej, które nie są przyłączone do światłowodowej sieci telekomunikacyjnej operatora infrastruktury, w oparciu o którą Dostawca usług może świadczyć Usługi, a których przyłączenie wiąże się z ponadstandardowymi kosztami – Przyłączenie do sieci związane z dodatkową opłatą jest określone w Umowie zawartej przez Dostawcę usług z Klientem.
- W związku z powyższym, świadczenie Usług w tych Lokalach jest uzależnione od poniesienia przez Dostawcę usług dodatkowych opłat na rzecz operatora infrastruktury, przy czym opłaty te mogą różnić się w zależności od operatora i być określane ryczałtowo dla różnych kategorii adresowych albo wyceniane wg kosztorysu.

- 3) Czynności, które standardowo i bez dodatkowych opłat są realizowane w związku z przyłączeniem do sieci światłowodowej zostały zdefiniowane w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.
- 4) Opłaty ponoszone przez Klienta w związku z ponadstandardowym przyłączeniem do sieci światłowodowej, obejmują przede wszystkim:
- Dla adresów, którym operator infrastruktury przypisał kategorię adresową B: wykonanie wykopu i ułożenie przyłącza doziemnego na długość trasową, czyli długość od miejsca pozostawienia zapasu do najdalszej ściany budynku liczona po trasie kabla, o długości od 61 m do 130 m,
 - Dla adresów, którym operator infrastruktury przypisał kategorię adresową C: wykonanie wykopu i ułożenie przyłącza doziemnego na długość trasową, czyli długość od miejsca pozostawienia zapasu do najdalszej ściany budynku liczona po trasie kabla, o długości powyżej 131 m,
 - Dla adresów, których przyłączenie operator infrastruktury wycenia wg kosztorysu: czynności, którą są określone w kosztorysie. Dodatkowo, o zakwalifikowaniu adresu do danej kategorii decyduje konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z indywidualnych cech danej nieruchomości, np. niwelacja terenu, przeszkody terenowe, konieczność wykonania przecisku, odtworzenie kosztownej nawierzchni, skalne podłoże, konieczność użycia niestandardowego sprzętu, nadzór konserwatorski itp.
- 5) Dostawca usług obciąża Klienta opłatami z tytułu przyłączenia do sieci wyłącznie w przypadku, gdy przyłączenie będzie technicznie możliwe i Dostawca usług będzie zobowiązany do poniesienia dodatkowej opłaty wobec operatora infrastruktury.
- 6) W granicach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz w braku wyraźnego, odmiennego postanowienia Stron znajdującego się w Umowie, wszelkie elementy infrastruktury telekomunikacyjnej zrealizowanej na podstawie Umowy, o ile nie należą do części składowych nieruchomości, stanowią własność Dostawcy usług albo operatora infrastruktury, do której elementy te zostały przyłączone.

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) - kategoria B	jednorazowa	2460,00
2	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) - kategoria C	jednorazowa	4920,00
3	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) w przypadku wyceny indywidualnej	jednorazowa	wg zaakceptowanego przez Strony kosztorysu

Cennik obowiązuje od 9 marca 2024 roku.
Podane ceny są cenami brutto

ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (FH)

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii INEA wiąże się z koniecznością montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów Partnera Technicznego INEA podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług.

Podczas aktywacji Usług standardowo wykonywane są następujące czynności

URUCHOMIENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU:

- wybór optymalnego miejsca instalacji i uruchomienie CPE (HomeGateway)
- uruchomienie i weryfikacja funkcjonowania Usługi, w tym na urządzeniach będących własnością Klienta (po uzyskaniu zgody Klienta) - do 3 urządzeń* (komputer, tablet, telefon)
- konfiguracja sieci Wi-Fi
- weryfikacja i prezentacja Klientowi prędkości dostępu do Internetu przy wykorzystaniu narzędzia pomiarowego

*) konfiguracja dodatkowych urządzeń Klienta możliwe, jako usługa dodatkowa wg cennika

URUCHOMIENIE USŁUGI TELEWIZYJNEJ:

- wykonanie instalacji wewnętrznej skrętką ethernetową lub kablem koncentrycznym, pomiędzy HomeGatewayem lub gniazdem abonenckim i Dekoderem - do 15 m**
- uruchomienie i konfiguracja Dekodera
- uruchomienie i prezentacja Usługi na odbiorniku TV Klienta

***) w przypadku konieczności wykonania instalacji ponad 15 m – wykonanie dodatkowo płatne wg cennika

URUCHOMIENIE USŁUGI TELEFONII:

- konfiguracja Usługi VoIP wraz w wykonaniem połączenia kablem telefonicznym w obrębie tego samego pomieszczenia***
- prezentacja działania usługi VoIP, wykonanie połączenia testowego

***) w przypadku konieczności wykonania instalacji poza pomieszczenie, w którym znajduje się HomeGateway – wykonanie dodatkowo płatne wg cennika

Załącznik obowiązuje od 9 marca 2024 roku.