

CENNIK USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (SI)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Światłowod Inwestycje

SI / 2023.05.22

(DOTYCZY USŁUG TELEWIZYJNYCH, INTERNETOWYCH ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ, A TAKŻE CZYNNOŚCI DODATKOWYCH ZWIĄZANYCH Z PRZYŁĄCZENIEM DO SIECI)

I. Opłaty abonamentowe

LP.	RODZAJ OPŁATY	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Wydanie/zmiana Sprzętu ¹	jednorazowa 150,00 zł
2	Dostarczenie faktury w formie papierowej ² lub innych dokumentów rozliczeniowych dostarczanych w formie papierowej	jednorazowa 5,00 zł
3	Zwrot Sprzętu przez Paczkomat inPost	jednorazowa bezpłatnie
4	Zwrot Sprzętu z odbiorem przez kuriera	jednorazowa 20,00 zł
5	Opóźnienie w zwrocie Sprzętu lub Akcesoriów	jednorazowa 10,00 zł / dzień
6	Cesja: przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	jednorazowa bezpłatnie
7	Nieuprawnione udostępnienie Usługi osobom trzecim	jednorazowa 2000,00 zł
8	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	jednorazowa 160,00 zł
9	Usunięcie Usterki spowodowanej przez klienta	jednorazowa 160,00 zł
10	Naprawa uszkodzonego Łącza Abonenckiego: uszkodzenie wynikające z przyczyn leżących po stronie klienta	jednorazowa 200,00 zł
11	Modyfikacja instalacji domowej: zmiana miejsca podłączenia Usługi dostępu do Internetu, do 15 m	jednorazowa 130,00 zł
12	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (ONT): urządzenie CPE podstawowe typu ONT do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa 160,00 zł
13	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Standard): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Standard do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa 400,00 zł
14	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Premium): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Premium do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa 600,00 zł
15	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Extender Wi-Fi): urządzenie CPE dodatkowe typu Extender Wi-Fi do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa 400,00 zł
16	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Dekoder): urządzenie CPE typu Dekoder lub Dekoder Multiroom do świadczenia Usługi Telewizyjnej	jednorazowa 600,00 zł
17	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (zestaw PoE): sprzęt dodatkowy; w skład zestawu wchodzi injector i splitter	jednorazowa 160,00 zł
18	Utrata lub uszkodzenie Akcesoriów: zasilacz do CPE; pilot do Dekodera (poszczególne Akcesoria liczone osobno)	jednorazowa 30,00 zł / szt.

1) Dotyczy również pilota do dekodera. Wymiana w Salonie INEA.

2) W przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktury w formie elektronicznej klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty.

II. Opłaty związane z przyłączeniem do sieci

- Opłaty dotyczą Klientów zamawiających Usługi w Lokalach zrealizowanych w zabudowie jednorodzinnej, które nie są przyłączone do światłowodowej sieci telekomunikacyjnej operatora infrastruktury, w oparciu o którą Dostawca usług może świadczyć Usługi, a których przyłączenie wiąże się z ponadstandardowymi kosztami – Przyłączenie do sieci związane z dodatkową opłatą jest określane w Umowie zawartej przez Dostawcę usług z Klientem.
- W związku z powyższym, świadczenie Usług w tych Lokalach jest uzależnione od poniesienia przez Dostawcę usług dodatkowych opłat na rzecz operatora infrastruktury, przy czym opłaty te mogą różnić się w zależności od operatora i być określane ryczałtowo dla różnych kategorii adresowych albo wyceniane wg kosztorysu.
- Czynności, które standardowo i bez dodatkowych opłat są realizowane w związku z przyłączeniem do sieci światłowodowej zostały zdefiniowane w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.
- Opłaty ponoszone przez Klienta w związku z ponadstandardowym przyłączeniem do sieci światłowodowej. Dla adresów, których przyłączenie operator infrastruktury wycenia wg kosztorysu: czynności, którą są określone w kosztorysie. Dodatkowo, o zakwalifikowaniu adresu do danej kategorii decyduje konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z indywidualnych cech danej nieruchomości, np. niwelacja terenu, przeszkody terenowe, konieczność wykonania przecisku, odtworzenie kosztownej nawierzchni, skalne podłoże, konieczność użycia niestandardowego sprzętu, nadzór konserwatorski itp.
- Dostawca usług obciąża Klienta opłatami z tytułu przyłączenia do sieci wyłącznie w przypadku, gdy przyłączenie będzie technicznie możliwe i Dostawca usług będzie zobowiązany do poniesienia dodatkowej opłaty wobec operatora infrastruktury.
- W granicach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz w braku wyraźnego, odmiennego postanowienia Stron znajdującego się w Umowie, wszelkie elementy infrastruktury telekomunikacyjnej zrealizowanej na podstawie Umowy, o ile nie należą do części składowych nieruchomości, stanowią własność Dostawcy usług albo operatora infrastruktury, do której elementy te zostały przyłączone.

LP.	RODZAJ OPŁATY	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) w przypadku wyceny indywidualnej	jednorazowa wg zaakceptowanego przez Strony kosztorysu

Cennik obowiązuje od 22 maja 2023 roku.
Podane ceny są cenami brutto.

Dobrzy ludzie od internetu



ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (SI)

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii INEA wiąże się z koniecznością montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów Partnera Technicznego INEA podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług

W ramach instalacji i aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności:

- podłączenie urządzeń końcowych podstawowych i dodatkowych (zgodnie z zamówioną usługą),
- wykonanie odcinka optycznej instalacji wewnętrznej i montaż gniazda optycznego,
- wykonanie do 15 m odcinka sieci Ethernet,
- konfiguracja urządzeń końcowych,
- konfiguracja sieci przewodowej i Wi-Fi,
- uruchomienie i weryfikacja funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet na urządzeniach będących własnością Klienta (po uzyskaniu zgody Klienta) - do 3 urządzeń (komputer, tablet, telefon), oraz weryfikacja i prezentacja działania usługi TV,
- weryfikacja funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet, prezentacja prędkości dostępu do Internetu po kablu

Załącznik obowiązuje od 22 maja 2023 roku.

Dobrzy ludzie od internetu

INEA sp. z o.o.
Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84
62-081 Przeźmierowo

KRS 0000861001
Sąd Rejonowy Poznań-Nowe
Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy

NIP: 7812013054 | REGON: 387080789
Kapitał zakładowy: 19.055.950,00 zł
BDO: 000535488

inea.pl