

## UMOWA ABONENCKA

Miejsce zawarcia Umowy

Data zawarcia Umowy

Nr Umowy

## DOSTAWCY USŁUG

INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy – 679.600,00 zł, w całości wpłacony, nr rejestrowy GIOŚ: E0011196WZBW. \*\*\*

Mirosław Warguła i Tomasz Wąsikowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ANTECH” Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe s.c. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Głogowskiej 93/21, REGON 632268762, NIP 779-10-75-876, na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Poznania pod numerami S29832 i S29833,\*\*\*

CITY-NET Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gronowa 22, REGON 631017242, NIP 972-08-24-656, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000105789, kapitał zakładowy – 4.340.000 zł,\*\*\*

Leszek Kamiński, Leszek Chęcik oraz Marcin Sedlaczek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „PROSAT” s.c. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Umińskiego 10E, 61 – 517 Poznań, NIP 783-10-02-318 oraz nr REGON 631528741 na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Poznania pod numerami: 13182/2001, 13181/2001 oraz 13183/2001.\*\*\*

Adres korespondencyjny INEA S.A.: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84,  
62-081 Przeźmierowo  
Infolinia: 61 222 22 22, 63 222 22 22, 67 222 22 22, 68 422 22 22  
Adres e-mail: kontakt@inea.com.pl

reprezentowani przez  
Imię i nazwisko Przedstawiciela Dostawców usług

### ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Kod pocztowy      Miejscowość

Ulica, numer domu, lokalu

### DANE OSOBOWE ABONENTA

Imię      Nazwisko

Firma/Nazwa prowadzonej działalności\*

Nr PESEL      Rodzaj dowodu tożsamości

Seria i numer dowodu tożsamości

Numer kontaktowy telefonu \*\*

Numer kontaktowy telefonu komórkowego\*\*

Adres e-mail

Numer NIP\*\*      Regon\*\*

### MIEJSCE ZAMIESZKANIA INNE NIŻ ŚWIADCZONEJ USŁUGI / SIEDZIBA I ADRES \*

Kod pocztowy      Miejscowość

Ulica, numer domu, lokalu

### ADRES DO KORESPONDENCJI (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Kod pocztowy      Miejscowość

Ulica, numer domu, lokalu

## DANE OSOBOWE REPREZENTANTA / PEŁNOMOCNIKA LUB PRZEDSTAWICIELA ABONENTA (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

## ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy usług lub rozpoczęcie świadczenia poniżej wskazanych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do:  30  60  90 \*\*\* dni od dnia zawarcia umowy/ w terminie do dnia \_\_\_\_\_\*, z zastrzeżeniem zdania następnego. Rozpoczęcie świadczenia Usługi głosowej lub Usługi telefonii mobilnej z przeniesieniem przydzielonego numeru nastąpi w dniu rozwiązania umowy abonenckiej z dotychczasowym dostawcą usług.

## USŁUGI DOSTARCZANIA PROGRAMÓW RADIOWYCH I TELEWIZYJNYCH (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

<input type="checkbox"/> Oszczędny	<input type="checkbox"/> Oszczędny HD	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Standard HD
<input type="checkbox"/> Stanard HD PVR	<input type="checkbox"/> Super HD	<input type="checkbox"/> Super HD PVR	<input type="checkbox"/> Sport Extra HD
<input type="checkbox"/> Canal+ SILVER	<input type="checkbox"/> Canal+ GOLD	<input type="checkbox"/> Canal+ PLATINUM	<input type="checkbox"/> VOD Film
<input type="checkbox"/> HBO Extra	<input type="checkbox"/> HBO MAX HD	<input type="checkbox"/> Cinemax HD	<input type="checkbox"/> Cinemax HD dla Abonentów HBO
<input type="checkbox"/> Biznes HD	<input type="checkbox"/> Biznes PVR	<input type="checkbox"/> TV Republika HD	<input type="checkbox"/>

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych


### Usługi dodatkowe

<input type="checkbox"/> Multiroom SD	Ilość
<input type="checkbox"/> Multiroom HD	Ilość
<input type="checkbox"/> Multiroom PVR	Ilość
<input type="checkbox"/>	Ilość


### USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa Dotychczasowego Pakietu

### Nazwa Nowego Pakietu

<input type="checkbox"/> 512 kb	<input type="checkbox"/> 1 Mb	<input type="checkbox"/> 2 Mb	<input type="checkbox"/> 3 Mb
<input type="checkbox"/> 4 Mb	<input type="checkbox"/> 5 Mb	<input type="checkbox"/> 6 Mb	<input type="checkbox"/> 10 Mb
<input type="checkbox"/> 15 Mb	<input type="checkbox"/> 25 Mb	<input type="checkbox"/> 50 Mb	<input type="checkbox"/> 100 Mb
<input type="checkbox"/> 250 Mb	<input type="checkbox"/> 250 Mb plus	<input type="checkbox"/> 0,5 Gb	<input type="checkbox"/> WiMAX 8 Mb
<input type="checkbox"/> WiMAX 8 Mb plus	<input type="checkbox"/> WiMAX Symetria	<input type="checkbox"/> 1 GB bis	<input type="checkbox"/> 2 GB bis
<input type="checkbox"/> 6 GB bis	<input type="checkbox"/> 10 GB bis	<input type="checkbox"/> 20 GB bis	

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych


### Usługi dodatkowe

<input type="checkbox"/> Użytkowanie modemu/routera Wifi	
<input type="checkbox"/> Pakiet Bezpieczeństwa INEA	<input type="checkbox"/> Ilość licencji
<input type="checkbox"/> Roaming	<input type="checkbox"/> Poczta głosowa

Numer karty SIM	Kaucja
-----------------	--------

### USŁUGI GŁOSOWE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa Dotychczasowego Pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

<input type="checkbox"/> 60 minut	<input type="checkbox"/> 300 minut	<input type="checkbox"/> Nonstop
<input type="checkbox"/> Firma 60	<input type="checkbox"/> Firma 300	<input type="checkbox"/> Firma 10000

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych


Usługi dodatkowe wybrane przez Abonenta

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

W celu korzystania z Usług głosowych Abonentowi zostaje/a przydzielony/e numer/y:

wyrażam  nie wyrażam zgody\*\*\* na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

Rodzaj urządzenia (telefon, fax, telefax)

**USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ, POKWITOWANIE ODBIORU APARATU TELEFONICZNEGO I KARTY SIM (wypełnić, jeżeli obowiązuje)**

Nazwa Dotychczasowego Pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Inea 200

Inea NoLimit bis

Inea NoLimitSMS

**Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

Rodzaj urządzenia (telefon, fax, telefax)

Przydzielony numer

wyrażam  nie wyrażam zgody\*\*\* na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

Marka, model i nr IMEI aparatu telefonicznego

Limit<sup>1)</sup>

Usługi dodatkowe

Nazwa Dotychczasowego Pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Inea 200

Inea NoLimit bis

Inea NoLimitSMS

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Rodzaj urządzenia (telefon, fax, telefax)

Przydzielony numer

wyrażam  niewyrażam zgody\*\*\* na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

Marka, model i nr IMEI aparatu telefonicznego

Limit<sup>1)</sup>

Usługi dodatkowe

**POKWITOWANIE ODBIORU MODEMU/ROUTERA (wypełnić, jeżeli obowiązuje)**

Modem/router [sztuk]

HFC MAC ID/NUMER SERYJNY

MTA MAC ID

Kabel zasilający [sztuk]

Zasilacz [sztuk]

**POKWITOWANIE ODBIORU WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO (wypełnić, jeżeli obowiązuje)**

Terminal [sztuk]

Model

Numer Terminala

Karta SMART nr

Kabel zasilający [sztuk]

Zasilacz [sztuk]

Zestaw instalacyjny [sztuk]

Model

- 1) Zgodnie z § 14 ust. 1 lit. f Regulaminu Usług Mobilnych Dostawca usług nie jest zobowiązany do zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku przekroczenia Limitu przez Abonenta.

## § 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy abonenckiej jest świadczenie przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta Usług. Dostawca usług świadczy w szczególności usługi dostarczania drogą kablową programów radiowych i telewizyjnych, usługi dostępu do sieci Internet, usługi głosowe, usługi telefonii mobilnej oraz usługi bezprzewodowe. Szczegółowy zakres Usług oraz pakiety taryfowe, z których korzysta Abonent, określone są powyżej.
2. Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w:
  - a) Umowie abonenckiej,
  - b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”) – w przypadku wszystkich Usług z wyłączeniem usług telefonii mobilnej i usług bezprzewodowych,
  - c) Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych (dalej „Regulamin Usług Mobilnych”) – w przypadku usług telefonii mobilnej,
  - d) Regulaminie Świadczenia Drogą Bezprzewodową Usług Dostępu do Sieci Internet oraz Usług Głosowych (dalej „Regulamin Świadczenia Usług Bezprzewodowych”) – w przypadku usług bezprzewodowych,
  - e) Cenniku.
3. Zamawiający składa u Dostawcy usług pisemne Zamówienie na Usługi, w tym pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi chyba, że Dostawca usług zwolni Zamawiającego z tego obowiązku. W zakresie określonym w § 2, Abonent, którego Umowa abonencka przewiduje możliwość korzystania z Kanałów dostępu INEA, może złożyć Zamówienie na Usługi, w tym pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA.
4. W przypadku zamówienia Usługi świadczonej na warunkach promocji:
  - a) Regulamin promocji stanowi integralną część Umowy abonenckiej,
  - b) Regulamin promocji określa wysokość ulgi przyznanej Abonentowi,



5. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa abonencka została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Wyposażenie dodatkowe lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
6. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym znajduje się zakończenie sieci.

## § 2.

### Korzystanie z Kanałów dostępu INEA

1. Dostawca usług umożliwia uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta, dostępnych Usługach Dostawcy usług oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA, w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie abonenckiej i Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA. Możliwość korzystania z Kanałów dostępu INEA dotyczy wszystkich umów abonenckich, których stroną jest Abonent oraz Dostawca usług.
2. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Instrukcją korzystania z Kanałów dostępu INEA oraz akceptuje wszystkie jej postanowienia, w tym skutki złożenia dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA.
3. Aktualny zakres i opis operacji możliwych do wykonania za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA jest dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług i w Biurach Obsługi Abonenta.
4. Kanały dostępu INEA zostały zdefiniowane w Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
5. Abonent nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się

Loginem lub Hasłem dostępu Abonenta wywołują wynikające z nich skutki dla Abonenta. Abonent upoważnia Dostawcę usług do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA zgodnie z właściwym Cennikiem.

6. Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przed sądami nagrań rozmów lub wydruków z systemu Dostawcy usług potwierdzających dyspozycje złożone przez Abonenta zgodnie z Instrukcją korzystania z Kanałów dostępu INEA, jako dowodów faktów z nich wynikających. Powyższe nie wyklucza przedstawienia dowodów przeciwnych.
7. Zmiana Loginu jest możliwa wyłącznie na warunkach i przypadkach określonych w Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA i nie stanowi zmiany Umowy abonenckiej.

### § 3.

E-FAKTURY (obowiązuje, w przypadku wyrażenia zgody przez Abonenta)

Dostępne wyłącznie razem z korzystaniem z Kanałów dostępu INEA

1. Akceptacja wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej dotyczy wszystkich umów abonenckich, których stroną jest Abonent oraz Dostawca usług.
2. Faktury będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu, w którym Abonent dokonał akceptacji.
3. Abonent może cofnąć akceptację wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie akceptacji wymaga zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Abonenta, Dostawca usług traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie od Abonenta o wycofaniu akceptacji.
4. Abonent wyraża zgodę na archiwizowanie przez Dostawcę usług faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne będą archiwizowane w systemie eBOA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku rezygnacji z korzystania z kanału eBOA Abonent zobowiązany będzie we własnym zakresie do przechowywania wszystkich wystawionych przez Dostawcę usług faktur. Faktury

przesłane w formie elektronicznej powinny być przechowywane przez Abonenta w formie elektronicznej w formacie, w którym zostały przesłane, w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność ich treści, jak również ich czytelność przez cały okres ich przechowywania.

#### § 4.

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwymi dla zamówionej Usługi. Aktualna treść regulaminów i Cenników stanowi załącznik do Umowy abonenckiej („Pakiet powitalny”).
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania odnoszących się do Usług świadczonych Abonentowi postanowień Regulaminu, Regulaminu Usług Mobilnych lub Regulaminu Świadczenia Usług Bezprzewodowych. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje:
  - a) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - b) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
3. Katalog Usług Dostawcy usług oraz ich charakterystyka zostały zawarte w odpowiednich Cennikach.
4. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych) oraz Regulamin, Regulamin Usług Mobilnych i Regulamin Świadczenia Usług Bezprzewodowych dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie abonenckiej, mają znaczenie określone w Regulaminie, Regulaminie Usług Mobilnych, Regulaminie Świadczenia Usług Bezprzewodowych lub Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
6. W przypadku braku przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub aktywacji Usługi w terminie określonym powyżej w Umowie abonenckiej, Umowa abonencka w zakresie nieaktywowanej Usługi automatycznie wygasa, o ile Strony niniejszej Umowy abonenckiej

na piśmie nie postanowią inaczej.

7. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

## § 5.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie abonenckiej postanowienia obejmujące:

- 1) sposoby dokonywania płatności;
- 2) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionego Abonentowi przez Dostawcę usług Wyposażenia dodatkowego lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie;
- 3) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje:
  - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
  - e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
  - f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług;
- 4) dane dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości Usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE w decyzji o określeniu jakości usług;
- 5) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
- 6) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się

- z podmiotami, które je świadczą;
- 7) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi;
  - 8) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 9) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - 10) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy abonenckiej dotyczącej świadczenia Usług głosowych;
  - 11) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - 12) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy abonenckiej, w tym warunki zwrotu Wyposażenia dodatkowego ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
    - zawarte są w Regulaminie, Regulaminie Usług Mobilnych lub Regulaminie Świadczenia Usług Bezprzewodowych.

## § 6.

### 1. Dostawca usług:

- 1) doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej,
  - 2) doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej określonych w regulaminie właściwym dla zamówionej Usługi,
    - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- ### 2. Abonent nie później niż do dnia wejścia w życie zmian warunków Umowy abonenckiej, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy

abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.
4. Postanowienia ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie właściwym dla zamówionej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy abonenckiej nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

## § 7.

1. W czasie trwania Umowy abonenckiej Abonent, który nie zalega

- z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Abonentowi pisemnym wnioskiem lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien być złożony do 20 dnia miesiąca kalendarzowego i będzie skutkować od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego.
  3. W przypadku, kiedy wystąpienie o zmianę Usług świadczonych Abonentowi następuje w inny sposób niż pisemnym wnioskiem, Dostawca usług może określić inny termin składania lub realizacji wniosku.
  4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie uwzględniony pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług.
  5. Jeżeli zmiana Usług świadczonych Abonentowi powoduje zaprzestanie korzystania z Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu tego Wyposażenia dodatkowego. Postanowienia § 23 ust. 1-7 Regulaminu albo § 20 ust. 2 i § 22 Regulaminu Świadczenia Usług Bezprzewodowych stosuje się odpowiednio.
  6. Dostawca usług może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy abonenckiej, w zakresie:
    - a) świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
    - b) okresu, na jaki została zawarta Umowa abonencka w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych,
    - c) pakietu taryfowego,
    - d) sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług,
    - e) okresu rozliczeniowego
      - za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanałów dostępu INEA. W takim wypadku Dostawca usług utrwali oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w zdaniu pierwszym i będzie przechowywać je do końca obowiązywania Umowy abonenckiej na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie,

zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy abonenckiej dokonanej telefonicznie Dostawca usług utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6, Dostawca usług dostarcza drogą elektroniczną za pomocą środka porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanału dostępu INEA. Potwierdzenie powinno zawierać:
  - 1) treść zmiany warunków Umowy abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
  - 2) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy abonenckiej oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

8. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy abonenckiej. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni



od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

9. Do zmiany warunków Umowy abonenckiej w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, nie stosuje się § 6 Umowy abonenckiej.

## § 8.

1. Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony. W ostatnim przypadku okres trwania Umowy abonenckiej w zakresie Usługi objętej danym regulaminem promocji jest równy wskazanemu w tym regulaminie promocji okresowi, w którym Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”). Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencka w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.
2. Umowa abonencka może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku, gdy Umowa abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość, Abonent może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy abonenckiej składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy abonenckiej w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa abonencka nie została zawarta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy abonenckiej odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.
4. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową abonencką tracą moc postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami. Jednakże pozostają w mocy, o ile nie zostały zmienione, postanowienia poprzednich umów dotyczące warunków użytkowania Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego przekazanego Abonentowi przez Dostawcę usług, postanowienia dotyczące

parametrów i funkcjonalności świadczonych Usług, postanowienia dotyczące korzystania z Kanałów dostępu INEA i e - faktur oraz regulaminy promocji.

## § 9.

1. Konto poczty elektronicznej stanowiące drogę porozumiewania się Stron, określone zostanie w Kanale dostępu INEA - Kanale eBOA.
2. W czasie trwania umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia. W tym celu Abonent może zwrócić się z wnioskiem do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego za zgodą Dostawcy Usług. Wniosek ten można złożyć do Delegatury Urzędu Komunikacji Elektronicznej działającej w każdym województwie. Ponadto Abonent, za zgodą Dostawcy Usług, może złożyć płatny wniosek o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny działający przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Tryby te uregulowane zostały w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie abonenckiej, Regulaminie, Regulaminie Usług Mobilnych, Regulaminie Świadczenia Usług Bezprzewodowych, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Umowę abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w Umowie abonenckiej przez Administratorów danych, przez których rozumie się wskazanych powyżej Dostawców usług, dla celów marketingu produktów i usług świadczonych przez Administratorów danych i inne podmioty, w tym usług, które nie są związane z Umową abonencką.

TAK/NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Dostawcę usług praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

TAK/NIE

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Dostawców usług oraz innych podmiotów informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm).

TAK/NIE

Wnoszę o dostarczanie przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu INEA - Kanale eBOA.

TAK/NIE

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę usług faktur w formie elektronicznej.

TAK/NIE

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Administratorów danych w celu zawarcia i wykonywania Umowy abonenckiej, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Administratorów danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Administratorów danych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

Administratorzy danych informują Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaczonej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego.

Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

\*\*\*\*Administratorzy danych informują Abonenta, iż w przypadku wyrażenia zgody na umieszczenie danych (tj. numeru telefonu, nazwiska i imienia, nazwy miejscowości i ulicy) w spisach abonentów (w formie książkowej lub elektronicznej) oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych, usługi te świadczone będą przez Telekomunikację Polską S.A. z siedzibą w Warszawie bądź innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Abonent może podać branżę, w której działa za pośrednictwem Kanału dostępu INEA – Kanału eBOA. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a zgoda może być wycofana w każdym czasie. Z chwilą udostępnienia danych Telekomunikacja Polska S.A. lub inny przedsiębiorca telekomunikacyjny staje się administratorem w/w danych osobowych. Celem wydawanego spisu abonentów (książki telefonicznej) jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów telefonów abonentów. Taki sam cel realizują usługi udzielania informacji o numerach telefonicznych. Dostawca usług zobowiązany jest również do udostępniania danych swoich abonentów innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu świadczenia w/w usług informacyjnych.

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

#### ZAŁĄCZNIKI:

- Pakiet powitalny
- Aneks Dane
- Cesja
- Oświadczenie Abonenta - przeniesienie numeru
- Pełnomocnictwo

- Protokół zwrotu, odbioru, utraty
- Regulamin Przenoszenia Przydzielonego Numeru
- Wniosek - przenoszalność numeru
- Wykaz Programów Telewizyjnych
- NIP
- REGON
- KRS
- wpis do CEIDG

Uwagi do Umowy

\_\_\_\_\_  
Podpis Przedstawiciela  
Dostawcy Usług

\_\_\_\_\_  
Podpis Abonenta  
(pieczętka firmowa\*)

\*niepotrzebne skreślić

\*\*dane dobrowolne (nie dotyczy firm). Przez podanie danych wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Dostawcę usług w związku ze świadczoną Usługą.

\*\*\* właściwe zaznaczyć krzyżykiem