



INSTRUKCJA OBSŁUGI

DEKODER I PIERWSZE URUCHOMIENIE

Dekoder ADB-2670WF - specyfikacja	4
Pilot dekodera	5
Podłączenie dekodera (przewodowe i bezprzewodowe)	6
Pierwsze uruchomienie	7

PREZENTACJA MENU ORAZ FUNKCJI

Menu główne	15
„Od początku”	16
Catch up	17
PVR (nagrywanie)	18
PVR (nagrywanie seryjne)	19
Menu nagrań	20
VOD (biblioteka filmów na żądanie)	21
Wyszukiwanie po gatunkach, reżyserze, aktorach	22
Aplikacja YouTube	23
4K - najwyższa jakość obrazu	24
Profile	25
Lista ulubionych	26
Najczęstsze problemy i ich rozwiązywanie	27



DEKODER ADB-2670WF I PIERWSZE URUCHOMIENIE

DEKODER ADB-2670WF - SPECYFIKACJA



PANEL PRZEDNI:

2x dwukolorowa dioda LED (biały/czerwony)
1x IR 38kHz (odbiornik podczerwieni)



PANEL BOCZNY:

1x czytnik kart microSD [niewspierane]
1x USB 2.0 [niewspierane]



PANEL TYLNY:

1x gniazdo zasilające
1x mini Jack 3.5 mm (analog A/V) [nieaktywne]
1x Fast Ethernet 10/100 Mbps
1x HDMI 2.0a
1x S/PDIF (złącze optyczne do przesyłania dźwięku)

Połączenie bezprzewodowe:

Wi-Fi 802.11ac i 802.11n client, 2,4/5GHz, 2Tx2R
Bluetooth 4.0

Wspierane rozdzielczości:

720p | 1080i | 1080p | 2160p

Wymiary:

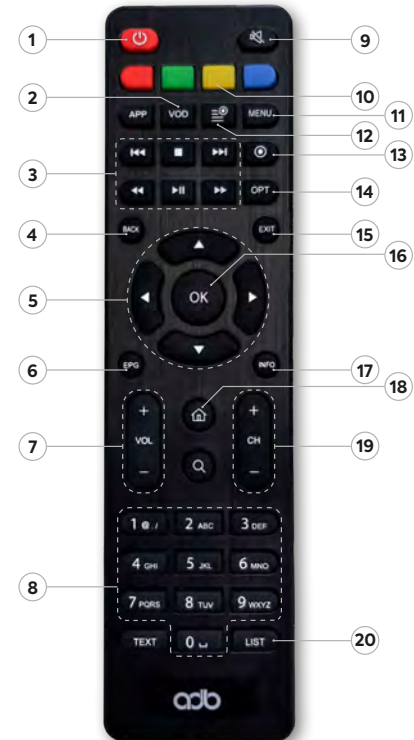
120x120x30 mm

W zestawie (pudełku) znajdują się:

dekoder ADB-2670WF
pilot z bateriami
zasilacz
kabel HDMI
skrótowa instrukcja

PILOT DEKODERA

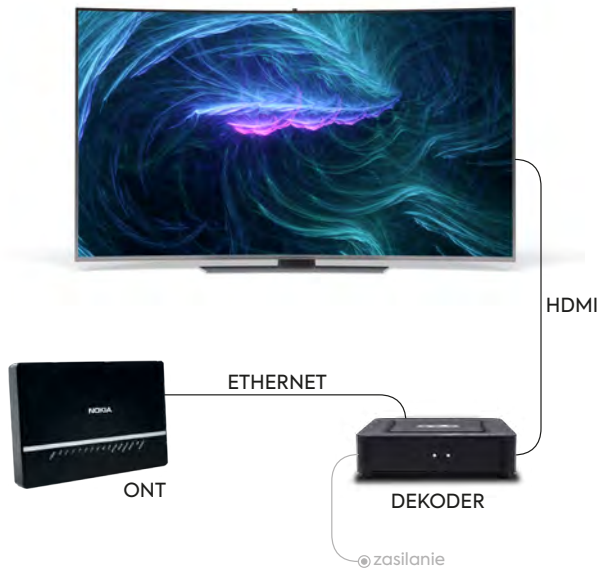
- 1 Włączanie / wyłączenie dekodera
- 2 VOD - uruchomienie biblioteki filmów na żądanie
- 3 Nawigacja na pasku postępu: przewijanie, przyspieszanie, zatrzymywanie, pauza / play
- 4 Cofnięcie o jeden krok
- 5 Nawigacja - lewo, prawo, góra, dół
- 6 EPG - uruchomienie elektronicznego przewodnika po programach
- 7 Zmiana poziomu głośności
- 8 Klawisze numeryczne / wyboru numeru kanału
- 9 Całkowite wyciszenie dźwięku
- 10 Reset dekodera (w przypadku błędu)
- 11 Przejście do menu ustawień
- 12 Przejście do menu nagrań
- 13 Uruchomienie nagrywania / zlecenie nagrania
- 14 Uruchomienie opcji: wybór ścieżki audio, włączanie / wyłączenie napisów, opcje listy EPG
- 15 Bezpośrednie przejście do kanałów na żywo
- 16 Potwierdzenie wyboru
- 17 Rozwinięcie informacji o programie
- 18 HOME - przejście do menu „Ekran główny”
- 19 Zmiana kanału
- 20 Przejście do wyboru listy kanałów



PODŁĄCZENIE DEKODERA

Dekoder może nawiązać połączenie przez kabel Ethernet albo korzystając z sieci Wi-Fi.

Połączenie przewodowe (kabel Ethernet)



ZALECANY SPOSÓB PODŁĄCZENIA

Połączenie bezprzewodowe (sieć Wi-Fi)



PIERWSZE URUCHOMIENIE

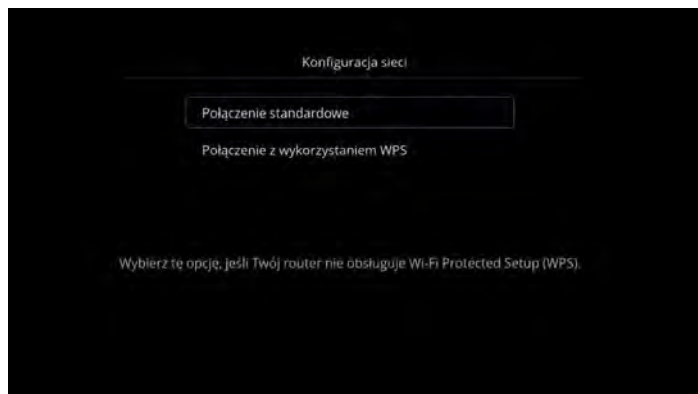


1. W pierwszej kolejności dekodery poprosi o wybór języka: polski albo angielski.



2. Następnie należy wskazać tryb połączenia z siecią Internet: Połączenie Wi-Fi albo Połączenie przewodowe.

PIERWSZE URUCHOMIENIE



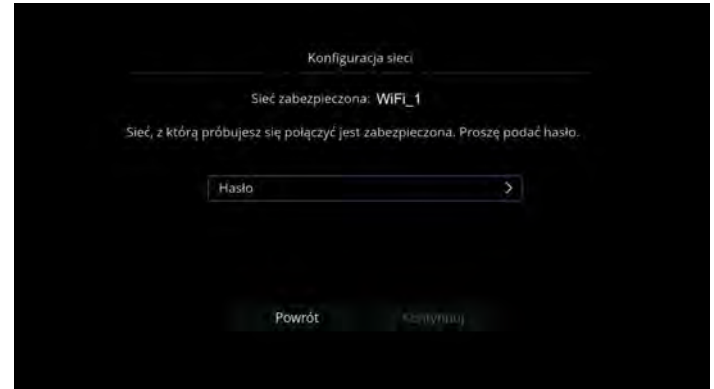
3. Przy połączeniu Wi-Fi dekodery proponuje dwie opcje konfiguracji: Połączenie standardowe (zalecane) albo Połączenie z wykorzystaniem WPS.

4. Po wybrze Połączenia standardowego dekodery wyświetli listę dostępnych Wi-Fi wraz z informacją o mocy sygnału.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

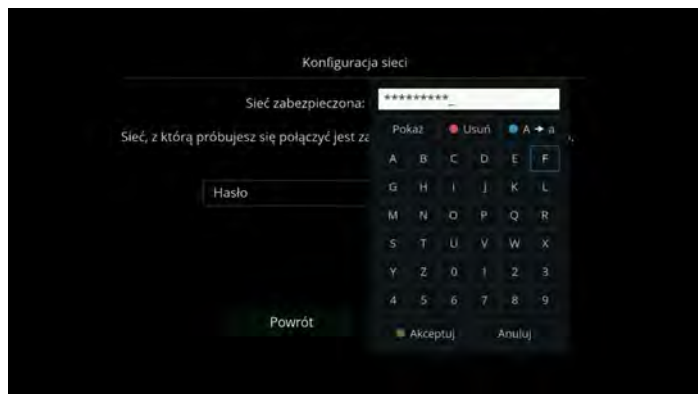


5. Przy wyborze połączenia z wykorzystaniem WPS dekodery poprosi o wciśnięcie WPS na routerze oraz przycisku OK na pilocie dekodera. Przycisk WPS jest nieaktywny w modemach INEA, z wyjątkiem AirTies.



6. Po wyborze sieci Wi-Fi dekodery poprosi o wpisanie hasła dostępu do sieci.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

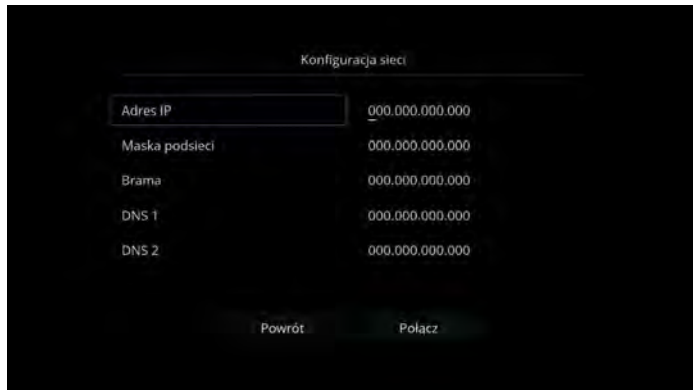


7. Hasło może być wpisane klawiszami numerycznymi pilota albo z wykorzystaniem klawiatury wyświetlonej na ekranie.

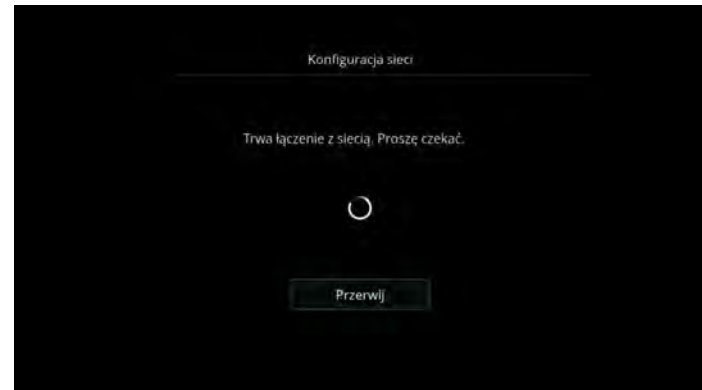


8. Dekoder może skonfigurować sieć automatycznie (zalecane), możliwa jest też ręczna konfiguracja.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

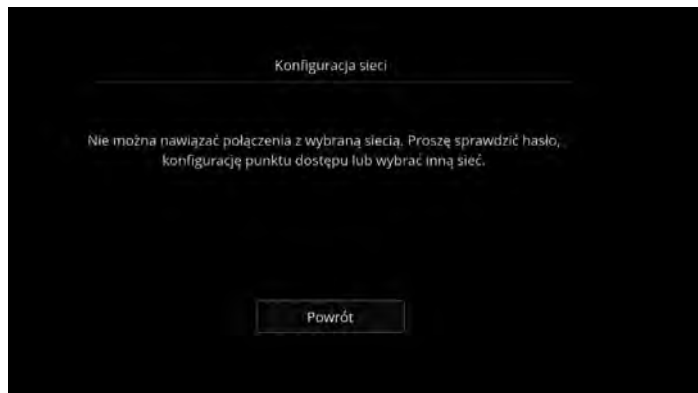


9. Ręczna konfiguracja wymaga podania adresu IP, maski podsieci, bramki oraz adresów DNS.

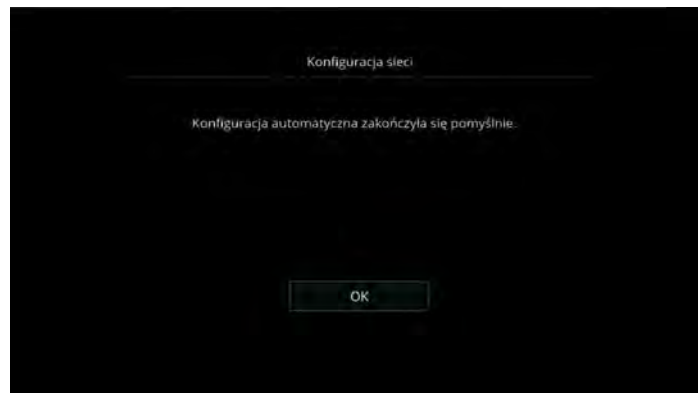


10. Po wybraniu konfiguracji automatycznej albo wypełnieniu danych w konfiguracji ręcznej dekodery rozpocznie połączenie.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

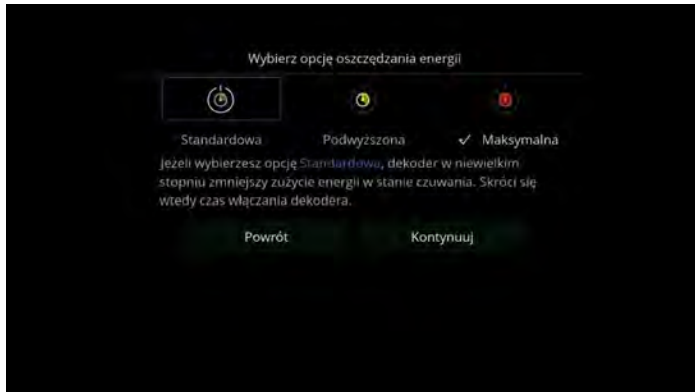


11. Po wpisaniu błędnego hasła albo niepoprawnych danych adresacji, dekodery poprosi o ponowne wprowadzenie prawidłowego hasła/danych.



12. Połączenie z siecią potwierdzi komunikat o pomyślnym zakończeniu konfiguracji.

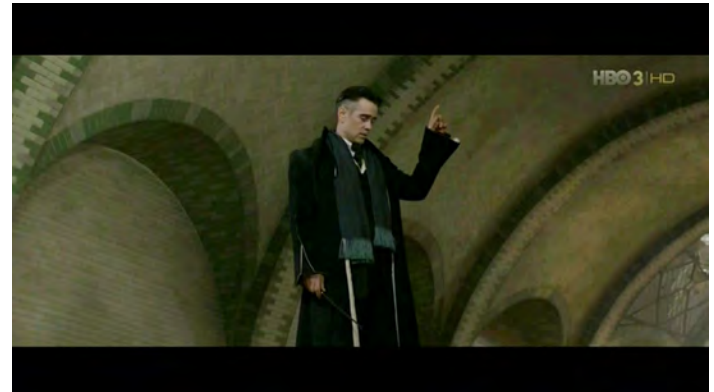
PIERWSZE URUCHOMIENIE



13. W następnym kroku należy wybrać tryb oszczędzania energii – zalecany Standardowy (zielona ikona).



ZALECANE JEST WYBRANIE TRYBU STANDARDOWEGO W CELU EFEKTYWNEGO URUCHAMIANIA DEKODERA BEZ ZBĘDNEGO OCZEKIWANIA.



14. Po zakończonej konfiguracji dekodler przejdzie do wyświetlania kanałów liniowych.



4K

**PREZENTACJA MENU
ORAZ FUNKCJI**

MENU GŁÓWNE



Menu główne uruchamiane jest przyciskiem HOME.



Poruszanie po menu odbywa się za pomocą przycisków nawigacji:

góra, dół, lewo, prawo.

Menu podzielone jest na 3 główne kategorie, w których znajdują się szybkie przejścia do wybranych funkcjonalności dekodera.




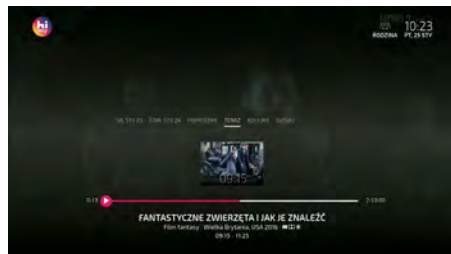
„OD POCZĄTKU”

Daje możliwość uruchomienia trwającej audycji od momentu startu, tj. od początku.

Jest to jedna z głównych funkcji telewizji HIWAY, dzięki której spóźnienie na ulubiony program już nigdy nie będzie stanowiło problemu, ponieważ każdą trwającą audycję można uruchomić „Od początku”. Poniżej przedstawione są 3 główne sposoby uruchomienia funkcji.

Najprostszym i najszybszym sposobem na uruchomienie funkcji „Od początku” jest, podczas trwającego programu, naciśnięcie na pilocie przycisku:

 Uruchomienie funkcji „Od początku”, na oglądanym aktualnie programie



Program zostanie uruchomiony od godziny, na którą zaplanowany był start audycji.

Kolejną możliwością jest uruchomienie funkcji z poziomu karty programu. W tym celu, na oglądanej pozycji należy dwukrotnie kliknąć przycisk OK, a następnie wybrać przycisk „Od początku”.

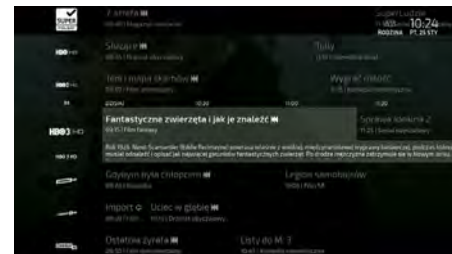
 x2 → 



Program zostanie uruchomiony od godziny, na którą zaplanowany był start audycji.

Istnieje również możliwość uruchomienia funkcji z poziomu elektronicznego przewodnika po kanałach EPG. W tym celu, będąc w EPG należy na wybranym, aktualnie trwającym programie, naciśnąć raz przycisk OK, aby wywołać kartę programu, a następnie wybrać przycisk „Od początku”.

 →  → 



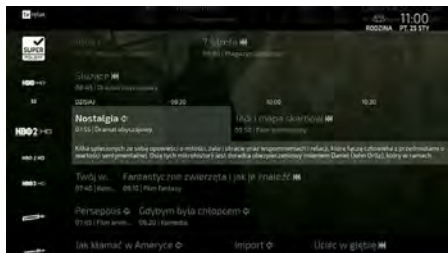
Program zostanie uruchomiony od godziny, na którą zaplanowany był start audycji.

Na wybranych kanałach daje możliwość odtworzenia audycji, która już się zakończyła.

CATCH UP

Bardzo pomocna funkcja dla tych, którzy nie mieli możliwości obejrzeć programu w czasie jego trwania – kiedy audycja jest już zakończona. Na wybranych kanałach klient otrzymuje możliwość odtworzenia programów nawet do 7 dni wstecz. Poniżej przedstawione są 2 główne sposoby uruchomienia funkcji.

Najlepiej skorzystać z elektronicznego przewodnika po kanałach EPG, który pokaże wiele kanałów na raz i kilka pozycji programowych na kanale. W tym celu należy kliknąć przycisk EPG na pilocie, a następnie strzałką w lewo cofnąć się do programów, które już się zakończyły. Po wybraniu programu, na kanale gdzie dostępna jest funkcja Catch Up, należy włączyć kartę programu, klikając raz OK i dalej wybrać przycisk „Oglądaj”.



Można również przejrzeć programy jedynie na wybranym kanale – z banera kanału. W tym celu, znajdując się na wybranym kanale, należy kliknąć strzałkę w górę albo w dół, następnie strzałką w lewo przesunąć się do audycji, która już się zakończyła. Klikając OK wywołamy kartę programu, na której należy wybrać przycisk „Oglądaj”, aby rozpocząć odtwarzanie.




Na kanałach, na których funkcja Catch Up jest niedostępna, w karcie programu, których audycja już się zakończyła, nie będzie przycisku „Oglądaj”. Dostępny będzie przycisk „Na żywo”, który uruchomi odtwarzanie audycji aktualnie trwającej.

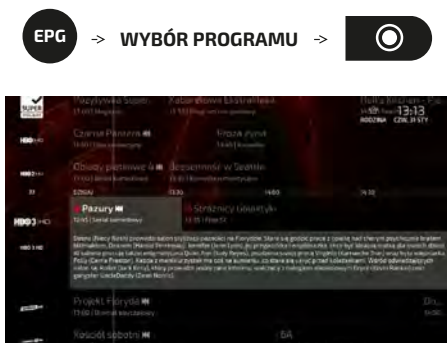



PVR (NAGRYWANIE)

Na wybranych kanałach daje możliwość zlecenia nagrania treści, w celu przechowania do późniejszego odtworzenia.

Jeżeli chcesz obejrzeć dany program, ale nie w czasie trwania jego audycji tylko w dogodnie wybranym przez siebie momencie, wystarczy go nagrać. Nagrywanie można: (1) zaplanować na audycjach, które będą wkrótce, (2) uruchomić na pozycji obecnie oglądanej, (3) uruchomić na audycjach, które już się zakończyły – w przypadku kanałów z dostępem do funkcji Catch up. Liczba programów nagrywanych jednocześnie nie jest ograniczona. Poniżej przedstawione są 2 główne sposoby uruchomienia funkcji.

Najlepiej skorzystać z elektronicznego przewodnika po kanałach EPG. W tym celu należy kliknąć przycisk EPG na pilocie, a strzałkami wybrać program, który chcemy nagrać. Po wybraniu programu wystarczy nacisnąć na pilocie przycisk uruchamiający nagrywanie .



Można też zlecić nagranie przeglądając programy na wybranym kanale – z banera kanału. W tym celu, znajdując się na wybranym kanale, należy kliknąć strzałkę w górę albo w dół, następnie strzałkami lewo/prawo przesunąć się do audycji, którą chcemy nagrać i nacisnąć na pilocie przycisk uruchamiający nagrywanie .



Przy tytule programu, na którym zostało wydane polecenie nagrania pojawia się czerwona ikona sygnalizująca aktualny status:



nagranie zaplanowane

lub



nagranie zakończone

Dla programów, które składają się z kilku odcinków – np. seriale – wystarczy raz zlecić nagranie, aby zagrać całość.

PVR (NAGRYWANIE SERYJNE)

Nagrywanie seryjne to bardzo pomocna funkcja, w przypadku programów, które składają się z odcinków. Raz zlecone nagranie seryjne będzie pamiętać tytuł programu i nagra każdy kolejny odcinek, bez konieczności pilnowania i planowania kolejnych nagrań.

W celu zlecenia nagrania całej serii z jednego programu, należy wybrać program składający się z kolejnych odcinków. Po wyborze programu, należy uruchomić kartę programu:

- w EPG, na wybranym programie, raz naciskając przycisk OK na pilocie,
- na oglądanym programie dwa razy naciskając przycisk OK na pilocie.

W karcie programu należy wybrać przycisk „Nagraj serię” i potwierdzić wybór.



Przy tytule programu, na którym zostało wydane polecenie nagrania serii – przy każdym odcinku - pojawi się czerwona ikona sygnalizująca aktualny status:



nagranie zaplanowane

lub



nagranie zakończone

MENU NAGRAŃ




Zapewnia szybki dostęp do wszystkich nagrań – zakończonych i zaplanowanych – i do zarządzania nimi.

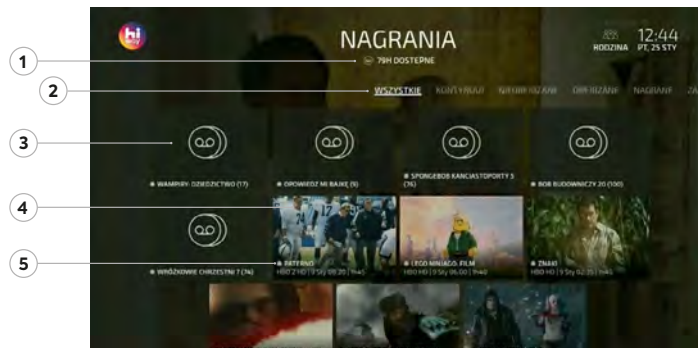
HIWAY TV daje możliwość nagrywania wielu programów jednocześnie. Ograniczenie stanowi jedynie przestrzeń na te nagrania określona w godzinach nagrań. Sprawne zarządzanie wszystkimi nagraniami i szybki dostęp do nich, zapewnia menu nagrań.

Menu nagrań można uruchomić na dwa sposoby: przyciskiem  na pilocie albo z menu Ekranu Domowego, wybierając najpierw HOME ,

a następnie sekcję nagrania: .

- 1 Przestrzeń na kolejne nagrania wyrażona w godzinach i minutach.
- 2 Podmenu kategorii nagrań: wszystkie, kontynuuj, nieobejrzane, obejrzane, nagrane, zaplanowane.
- 3 Folder programu nagranych seryjnie.
- 4 Pojedyncze nagranie.
- 5 Ikona przy tytule programu nagranych, sygnalizująca o statusie danego nagrania:

-  nagranie zaplanowane
-  nagranie zakończone
-  błąd nagrania



USUWANIE / ANULOWANIE NAGRAŃ

W celu odtworzenia nagrania, należy przyciskami nawigacji (górze, dół, lewo, prawo) wybrać nagranie, następnie potwierdzić wybór klikając OK i w karcie nagranych programu nacisnąć przycisk „Oglądaj”.

W celu usunięcia zakończonego nagrania albo anulowania zaplanowanego nagrania, należy włączyć kartę nagranych programu klikając na nim przycisk OK, a następnie wybrać przycisk:

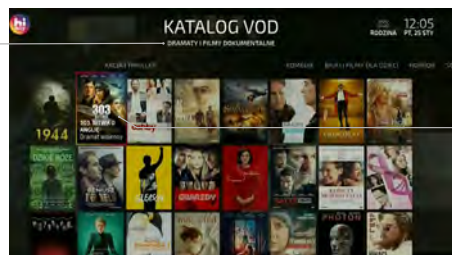
- USUŃ (pojedynczy program)
- USUŃ SERIĘ (wszystkie odcinki serii programu)
- ANULUJ (odwołanie zaplanowanego nagrania).

Kiedy w telewizji aktualnie nie ma nic wartego obejrzenia, z pewnością coś ciekawego będzie do wypożyczenia na VOD.

VOD (BIBLIOTEKA FILMÓW NA ŻĄDANIE)

Biblioteka filmów do wypożyczenia, która dostosuje się do potrzeb klientów INEA i zapewni najwyższy poziom rozrywki. Dostępna w każdym czasie i oferująca szeroki wybór gatunków filmowych, a w każdym hity kinowe z ostatnich lat.

Bibliotekę VOD można uruchomić na dwa sposoby: przyciskiem **VOD** na pilocie albo z menu Ekranu Domowego, wybierając najpierw HOME , a następnie sekcję **VOD**.



Kategorie filmów:

- dramaty i filmy dokumentalne
- akcja i thriller
- komedie
- bajki i filmy dla dzieci
- horror
- sci-fi i fantasy

Przyciskami nawigacji (góra, dół, lewo, prawo) wybieramy film, a przyciskiem OK, przechodzimy do karty filmu:



okładka filmu

podstawowe informacje o filmie:
tytuł, kraj i rok produkcji, długość, ocena serwisu TMDB, gatunek, kategoria wiekowa, okres wypożyczenia, ścieżka dźwiękowa, dostępne napisy i ich język

opis filmu

KUP FILM X,XX PLN - zamówienie filmu

zwiastun filmu (jeśli jest dostępny)

Zamówienie filmu każdorazowo jest potwierdzane kodem PIN. Opłata za film doliczana jest do najbliższej faktury.

Dostęp do filmów w menu vod może być zablokowany, jeżeli film nie spełnia kryteriów wieku poziomu kontroli rodzicielskiej określonej w profilu. Odblokowanie dostępu następuje przez podanie numeru PIN – standardowy: 1234

WYSZUKIWANIE PO GATUNKACH, REŻYSERZE, AKTORACH

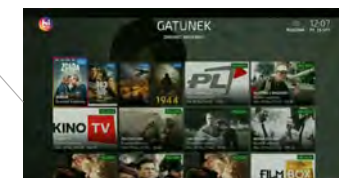
Funkcja wyszukiwania po gatunkach, reżyserze i aktorach pozwala, w bardzo łatwy i szybki sposób wyszukać treści, które są w kręgu naszych zainteresowań i tego co lubimy oglądać na „srebrnym ekranie”. Wyszukiwanie dotyczy programów, które obecnie trwają, będą w niedługiej przyszłości oraz już były emitowane, ale nadal są dostępne na kanałach z funkcją Catch up, a wszystko uzupełnione o filmy dostępne na VOD.

Wyszukiwanie po gatunku, reżyserze lub aktorach można rozpocząć z karty programu oraz karty filmu w wypożyczalni VOD.

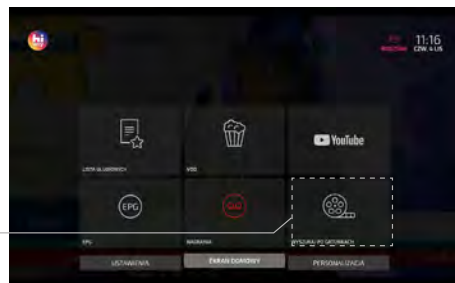


Wyszukiwanie może objąć jedną z trzech kategorii:

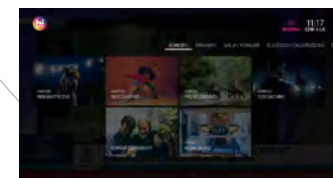
- GATUNEK (np. Film przygodowy)
- REŻYSER (np. Quentin Tarantino)
- OBSADA (np. Robert De Niro)



Można również przejrzeć przygotowaną listę gatunków z pozycji głównego menu w kalfu: WYSZUKAJ PO GATUNKACH.



9 kategorii głównych i 45 szczegółowych podkategorii ułatwi wybór programu skracając czas szukania do minimum.



Wybór pozycji dokonywany jest przy pomocy przycisków nawigacji (góra, dół, lewo, prawo) i akceptowany jest przyciskiem OK w celu uruchomienia karty programu albo karty filmu VOD.

Pozycje aktualnie trwające, z kanałów z funkcją Catch up oraz filmy VOD można odtworzyć wybierając przycisk „Oglądaj”.

Na programach, które dopiero będą nadawane można zaplanować nagranie wybierając przycisk „Nagraj” albo „Nagraj serię”, jeżeli chcemy nagrać wszystkie odcinki danego tytułu.

APLIKACJA YouTube

Dekoder daje możliwość uruchomienia aplikacji YouTube działającej identycznie jak aplikacja Smart TV. Klienci posiadający telewizję HIWAY zyskają więc dostęp do aplikacji, która jest najczęściej używaną z wszystkich aplikacji Smart TV.

Aplikację YouTube można uruchomić z menu Ekranu Domowego, wybierając najpierw HOME  , a następnie sekcję  YouTube .



Logując się jednym kontem w serwisie YouTube z aplikacji na dekodrze, na Smart TV, na urządzeniu mobilnym i komputerze, historia oglądanych pozycji oraz rekomendacje, będą takie same na wszystkich tych urządzeniach.

WAŻNE:

Do działania aplikacji YouTube na dekodrze potrzebna jest usługa internetu INEA – jeżeli klient ma wykupioną jedynie usługę HIWAY TV, aplikacja YouTube nie będzie działać.

WSKAZÓWKA!

Jeżeli telefon jest podłączony do tej samej sieci Wi-Fi co dekodler, po uruchomieniu aplikacji YouTube na telefonie pojawi się możliwość „Strumieniuj na HIWAY”, aby z telefonu uruchamiać filmy w aplikacji YouTube na dekodrze.

4K - NAJWYŻSZA JAKOŚĆ OBRAZU

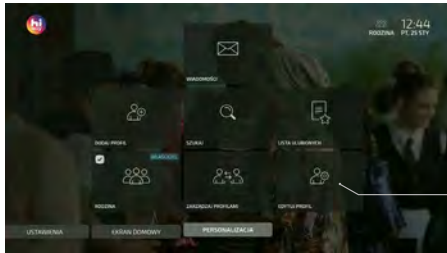
Dekoder HIWAY daje możliwość odtworzenia kanałów w najwyższej jakości obrazu – 4K (2160p60). W celu pełnego skorzystania z tej możliwości konieczne jest posiadanie telewizora (monitora), który daje możliwość odtworzenia obrazu w rozdzielczości 3840x2160, kabla HDMI 1.4a lub nowszego oraz pakietu telewizyjnego, który zawiera kanał w jakości 4K – pakiet Economy lub wyższy.



PROFILE

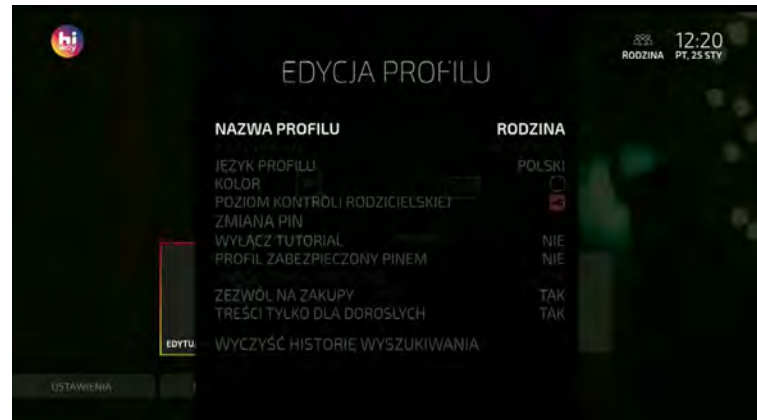
Telewizja HIWAY dostosowuje się do potrzeb klientów INEA! Każdy klient ma możliwość stworzenia do 5 profili na dekodерze, a każdy profil może być dostosowany pod preferencje domowników – każdego domownika. Jest to idealne rozwiązanie w przypadku posiadania większej liczby niż jednego dekodera (multiroom), ponieważ pod każdy profil może być ułożona Lista ulubionych.

Opcje profili (dodaj, edytuj, zarządzaj) dostępne są w menu Personalizacja. Wybierając najpierw HOME , a następnie kierując się w prawo na pasku menu, pojawią się opcje profili.



W menu Personalizacja można wybrać jeden z dostępnych profili, edytować je – jeżeli już były stworzone, albo dodać nowy profil.

Wybór dokonywany jest przy użyciu przycisków nawigacji (góra, dół, lewo, prawo) i potwierdzany przyciskiem OK.



WSKAZÓWKI!

Jeżeli chcemy, aby dziecko oglądało telewizję z blokadą treści, do których nie powinno mieć dostępu, wystarczy dodać nowy profil, wybrać TYP PROFILU = DZIECKO, upewnić się, że poziom kontroli rodzicielskiej ustawiony jest na 7 lat. Wtedy wszystkie treści powyżej tej kategorii wiekowej będą blokowane kodem PIN.

LISTA ULUBIONYCH

Posiadany przez Ciebie pakiet telewizyjny może mieć powyżej 160 kanałów. Telewizja HIWAY pomaga zaoszczędzić czas na „przeklikiwanie” się przez wszystkie z nich. Doskonałym rozwiązaniem jest stworzenie listy ulubionych. Dla każdego profilu można ustawić jedną listę ulubionych.

W celu stworzenia listy ulubionych należy wejść w menu Ekran Domowy wybierając HOME  , a następnie wybrać sekcję Lista ulubionych .


TWORZENIE LISTY ULUBIONYCH

1. Listę ulubionych dodajemy zawsze do aktywnego profilu.
2. Po wejściu w Lista ulubionych, w pierwszym kroku wybieramy: KANAŁY TELEWIZYJNE.
3. Podczas tworzenia listy poruszamy się przyciskami nawigacji (góra, dół, lewo, prawo), akceptując dodanie kanału (z lewej strony) do listy (z prawej strony) przyciskiem OK.
4. Wybrane kanały można usunąć z listy i edytować ich kolejność.



Listę ulubionych można zawsze edytować w tej samej sekcji. Wchodząc w listę ulubionych od razu wczyta się wcześniej utworzona lista.

WŁĄCZENIE LISTY ULUBIONYCH

1. W celu zmiany domyślnej listy Wszystkich kanałów, na Listę ulubionych należy nacisnąć na pilocie przycisk LIST .
2. Poruszając się przyciskami nawigacji (lewo, prawo) wystarczy wskazać listę, która ma być aktywna dla obecnego profilu.



Wybrana lista kanałów jest zapamiętywana przy wyłączeniu dekodera i zostanie uruchomiona po jego włączeniu.

NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA

PROBLEM / BŁĄD	ROZWIĄZANIE
Błąd E8	Należy nacisnąć i przytrzymać przez 5 sekund żółty przycisk pilota lub wykonać restart prądowy dekodera.
Błąd sieci	Należy zweryfikować czy jest aktywne połączenie sieciowe – zaleca się nawiązać je na nowo oraz wykonać restart prądowy dekodera.
Błąd „HDCP”	Prawdopodobnie problem z przewodem lub gniazdem HDMI. W pierwszej kolejności należy spróbować przepięć kabel w inne gniazdo HDMI. Jeśli nadal nie działa – zaleca się wymianę kabla.
Komunikat „Kanał niedostępny w Twoim pakiecie, aktywuj go”	Kanał nie znajduje się w wybranym przez Ciebie pakiecie. Jeśli po weryfikacji umowy, uważasz, iż powinien być on dostępny, skontaktuj się z Obsługą Klienta.
Brak obrazu, czarny ekran	Należy zweryfikować czy przewód HDMI jest sprawny, prawidłowo podłączony oraz sprawdzić czy wybrane jest odpowiednie źródło video w telewizorze, a następnie wykonać autonegocjację poprzez przytrzymanie niebieskiego przycisku na pilocie przez około 5 sekund.
Dekoder długo się nie uruchamia	Należy zmienić tryb oszczędzania energii na opcję „STANDARDOWA”.
Dekoder działa powoli lub całkowicie nie reaguje	Należy nacisnąć i przytrzymać przez 5 sekund żółty przycisk pilota lub wykonać restart prądowy dekodera.

W przypadku wszelkich wątpliwości lub wystąpienia innych, niestandardowych problemów zalecamy kontakt z Obsługą Klienta – tel. 61 222 22 22

inea 