

2024





3

WE CARE. ALL ABOUT SAFE PATH TO SUSTAINABILITY

ZRÓWNOWAŻONE WYBORY, BEZPIECZNA PRZYSZŁOŚĆ! Słowo wprowadzenia.
DROGA DO CELU. Marta Wojciechowska I Maciej Piechociński.
SZERSZA PERSPEKTYWA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU.

8

BEZPIECZEŃSTWO W CENTRUM STRATEGII

BEZPIECZEŃSTWO ZACZYNA SIĘ OD WIEDZY.
DOCENIAMY TO, CO WAŻNE.
PRZYGOTOWANI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ.
BEZPIECZNA WSPÓŁPRACA.
O KROK PRZED ZAGROŻENIAMI – CYBERBEZPIECZEŃSTWO.
RYZYSKO POD KONTROLĄ

19

CYFROWA PRZYSZŁOŚĆ, SOLIDNE FUNDAMENTY

CYFROWY ŚWIAT DLA KAŻDEGO.
DIALOG O TECHNOLOGICZNEJ PRZYSZŁOŚCI.

31

KROK KU ZIELONEJ PRZYSZŁOŚCI

EKOLOGIA ZACZYNA SIĘ OD NAS.
Z TROSKĄ O ŚRODOWISKO.

37

WSPIERAMY RÓŻNORODNOŚĆ

NASZA SIŁA TO LUDZIE.
TROSKA O ZDROWIE PSYCHICZNE I DOBROSTAN.
ROZMAWIAMY O TYM, CO WAŻNE.
TWORZYM KULTURĘ OTWARTOŚCI.

51

ŁĄCZYM SIŁY DLA INNYCH

56

PODSUMOWANIE

61

NOWY ROK, NOWE WYZWANIA

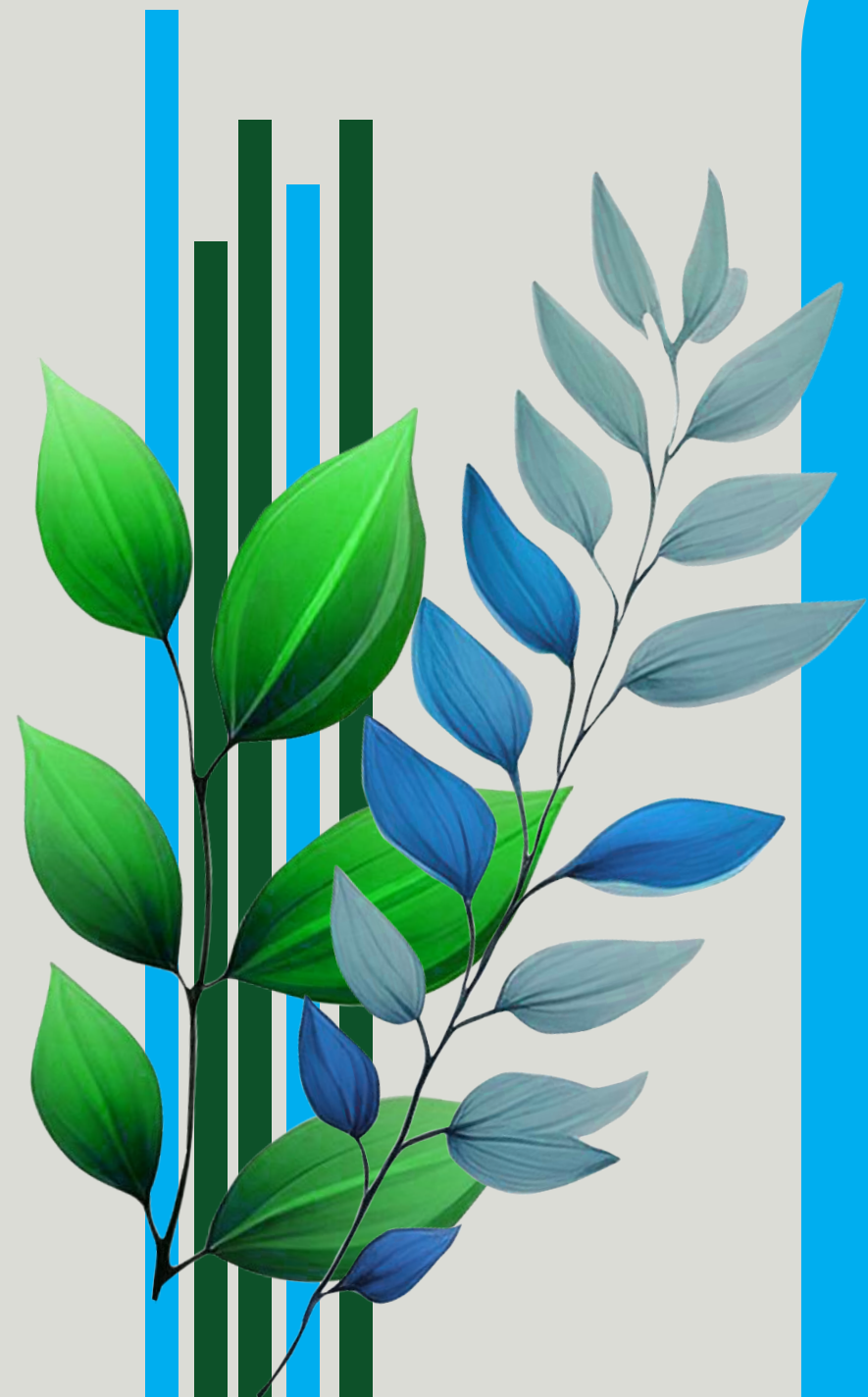
ZRÓWNOWAŻONE WYBORY, BEZPIECZNA PRZYSZŁOŚĆ!

Praca nad **budowaniem zrównoważonej przyszłości to umiejętne łączenie tego, co innowacyjne z odpowiedzialnością za otoczenie.** Niezbędnym czynnikiem tej transformacji jest bezpieczeństwo – aspekt ten jest fundamentem każdego z naszych działań. **Bezpieczeństwo to gwarancja stabilności a zarazem przestrzeń do odpowiedzialnego i zrównoważonego rozwoju.** Jest ono bezsprzecznie podstawą naszej organizacji oraz kluczowym elementem budowania zaufania i trwałej współpracy.

W raporcie podsumowującym rok 2024 przedstawiamy nasze dokonania w trzech strategicznych obszarach: **włączenia cyfrowego**, które kształtuje technologiczną przyszłość naszego kraju, **działań na rzecz klimatu** wyrażających naszą troskę o środowisko naturalne oraz **równości płci**, która wzmacnia inkluzywność i pokazuje nam jak czerpać z tego, co różne. Bezpieczeństwo jest natomiast wspólnym mianownikiem tych inicjatyw, gwarantującym stabilny fundament zarówno dla naszej działalności, jak i dla ludzi, których wspieramy.

Nie mogliśmy pominąć także, takich aspektów jak: **dobrostan i szeroko rozumiane działania CSR**, które odgrywają kluczową rolę w budowaniu zrównoważonej przestrzeni do życia i pracy. Wiemy, że poczucie bezpieczeństwa wyrażone w różnych wymiarach – emocjonalnym, fizycznym ale również społecznym – jest stałym elementem zrównoważonego rozwoju.

Zapraszamy do lektury raportu **We Care. All about safe path to sustainability**, który jest zarówno podsumowaniem naszych osiągnięć, jak i zaproszeniem do wspólnego działania na rzecz lepszej, zrównoważonej przyszłości.



DROGA DO CELU



Zrównoważony rozwój to nie tylko cel i element naszej strategii, ale przede wszystkim sposób myślenia i działania, który pozwala budować lepszą przyszłość dla nas, dla kolejnych pokoleń. Te słowa przypominają mi codziennie, że nasze wspólne zaangażowanie, nawet najmniejsze działania, mają realny wpływ na ludzi, społeczność i środowisko, które tworzymy i współdzielimy.

Jak co roku, raport We Care daje mi poczucie dumy i jest potwierdzeniem, że wybraliśmy słuszny kierunek rozwoju. Rozwoju opartego na odpowiedzialności za otoczenie, hołdowaniu sprawiedliwości społecznej i czerpaniu z siły różnorodności.

Tegoroczny raport kładzie duży nacisk na kwestie bezpieczeństwa.

Pokazuje, że dla nas jest to priorytet codziennego funkcjonowania oraz element budowania zrównoważonej współpracy z naszymi klientami, partnerami i społecznościami.

Wierzę, że tylko dzięki integracji działań w zakresie bezpieczeństwa, innowacyjności, ochrony zasobów naturalnych, równości i odpowiedzialności społecznej możemy budować trwałe, odporne i sprawiedliwe systemy biznesowe, które będą odpowiedzią na wyzwania współczesnego świata.

A co najważniejsze... każda z inicjatyw opisanych w raporcie to efekt zaangażowania wielu zespołów i osób, którym w tym miejscu chciałabym serdecznie podziękować. **Team Fiberhost, Wasza pasja i determinacja czynią naszą organizację zrównoważoną, silną i odporną. Dziękuję za to, co robicie – robicie to świetnie!**

Marta Wojciechowska – Prezeska Zarządu Fiberhost S.A.



Z radością przedstawiamy kolejny raport We Care w którym podsumowujemy działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialności społecznej oraz troski o nas i środowisko. **Rok 2024 był dla nas czasem intensywnej pracy nad upowszechnianiem wartości, które wspierają realizację celów strategicznych, z pełnym poszanowaniem zasad etycznych, społecznych i środowiskowych.**

Naszym priorytetem jest budowanie organizacji, w której każdy z nas czuje się częścią większej misji, a nasze działania mają pozytywny wpływ na społeczność lokalną oraz otaczający nas świat.

Angażujemy się w inicjatywy, które wspierają rozwój edukacji, integrację społeczną, troskę o środowisko naturalne oraz dbają o dobrostan. Dążymy do tego, by być firmą odpowiedzialną, transparentną i w pełni zaangażowaną w budowanie lepszej przyszłości.

W 2024 roku kontynuowaliśmy politykę wspierania wartości, które są fundamentem naszej pracy. Poprzez cykliczne spotkania z pracownikami, otwarty dialog z partnerami biznesowymi oraz aktywne zaangażowanie w projekty społeczne, staramy się w pełni odpowiadać na potrzeby naszych interesariuszy.

Mam nadzieję, że wykonana praca, podjęte inicjatywy oraz efekty w postaci konkretnych działań przedstawione w tym raporcie, pozwolą na pełniejsze zrozumienie naszej filozofii oraz strategii, które realizujemy każdego dnia.

Maciej Piechociński – Prezes Zarządu INEA S.A.



9 PRZEMYSŁ, INNOWACYJNOŚĆ I INFRASTRUKTURA



13 DZIAŁANIA W DZIEDZINIE KLIMATU



5 RÓWNOŚĆ PŁCI



SZERSZA PERSPEKTYWA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Od czterech lat niezmiennie opieramy naszą strategię zrównoważonego rozwoju na trzech kluczowych celach zgodnych z kartą celów ONZ, są to:

- **Przemysł, innowacyjność i infrastruktura (Cel 9)**, rozumiane przez nas jako włączenie cyfrowe, które stanowi fundament działań na rzecz nowoczesnych zrównoważonych rozwiązań technologicznych a także edukacji i rozwoju cyfrowego lokalnych społeczności.
- **Działania w dziedzinie klimatu (Cel 13)**, wyrażające naszą odpowiedzialność za środowisko, emisję CO² i dążenia do minimalizowania negatywnego wpływu na otoczenie.
- **Równość płci (Cel 5)**, będąca wyrazem zaangażowania w budowanie sprawiedliwej i różnorodnej organizacji.

Te trzy filary są dla nas mapą, jednak nasza działalność w naturalny sposób wykracza poza ich granice. Z pasją realizujemy inicjatywy, które niosą dobro na szerszą skalę, odpowiadając na potrzeby zarówno lokalnych społeczności, jak i angażując się w projekty o zasięgu ogólnopolskim.

Nie ograniczamy się jedynie do wybranych celów – nasz wpływ, podobnie jak potrzeby świata, jest wielowymiarowy. **Dzięki wszechstronnemu podejściu angażujemy się w działania, które wspierają różne obszary: od ochrony zdrowia i edukacji, po wsparcie dla kultury czy integrację społeczną.** Przykładem może być współpraca z lokalnymi organizacjami, znoszenie barier edukacyjnych w zakresie nowych technologii, czy promowanie i współtworzenie inicjatyw ekologicznych.



„Każdy z nas codziennie dokonuje wyborów, które mają wpływ na przyszłość. To suma tych drobnych działań zmienia świat.”

Jane Goodall



Właśnie w tej filozofii znajdujemy inspirację – wierzymy, że zrównoważony rozwój nie zamyka się w sztywnych ramach. Wymaga otwartości na nowe wyzwania, elastyczności w ich rozwiązywaniu oraz odwagi, by wyjść poza schematy.

Dążymy do tego, aby nasze projekty miały realny i trwały wpływ na życie ludzi, przyszłość naszej planety i zrównoważony rozwój społeczności, w których działamy. To właśnie ta równowaga między globalnymi celami a lokalnymi potrzebami pozwala nam nie tylko odpowiadać na wyzwania współczesności, ale także kształtować lepszą przyszłość.

Co ważne, wybrane działania, które dotyczą kwestii ESG: środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego zostały podzielone według standardów ESRS wydanych przez Komisję Europejską, czyli europejskich standardów raportowania zrównoważonego rozwoju.



BEZPIECZEŃSTWO W CENTRUM STRATEGII



BEZPIECZEŃSTWO W CENTRUM STRATEGII

Bezpieczeństwo nie jest osobnym filarem naszej strategii – jest jej fundamentem i wyznacznikiem każdego działania, jakie podejmujemy. To ono nadaje kierunek naszym inicjatywom, pozwalając realizować cele w sposób odpowiedzialny, stabilny i zrównoważony. **Wszystko, co robimy – od wdrażania nowych technologii, przez troskę o klimat, po budowanie różnorodności – zaczyna się i kończy na bezpieczeństwie.**

Bezpieczeństwo oznacza dla nas coś więcej niż tylko spełnianie standardów czy norm. To wartość, która łączy ludzi, technologie i procesy w jeden spójny system, gwarantując stabilność, zaufanie i rozwój. Dzięki temu nasze działania mogą przynosić trwałe efekty.

108 Liczba audytów u partnerów technicznych.

210 Liczba osób uczestnicząca w próbnej ewakuacji.

303 Liczba audytów pracy zdalnej.



BEZPIECZEŃSTWO ZACZYNA SIĘ OD WIEDZY

Bezpieczeństwo to fundament naszej codziennej pracy. Kluczowym elementem jest edukacja, która pozwala zrozumieć zagrożenia, a dzięki temu lepiej im przeciwdziałać. Nasze inicjatywy szkoleniowe mają na celu zwiększenie świadomości i umiejętności wśród współpracowników w zakresie bezpieczeństwa.

#Szkolenia pierwsza pomoc

Zorganizowaliśmy kolejną turę stacjonarnego szkolenia z pierwszej pomocy prowadzonego przez doświadczonego ratownika medycznego. Dzięki temu 50 chętnych osób zdobyło praktyczne umiejętności w zakresie resuscytacji, opatrywania ran czy ewakuacji.

#Cykl szkoleń świadomi kierowcy

Cyklicznie udostępniamy mikro lekcje wideo, które zwiększają świadomość kierowców na temat bezpiecznej jazdy. Materiały edukacyjne poruszają tematy takie jak przepisy drogowe, zasady zachowania w trudnych warunkach atmosferycznych czy bezpieczeństwo na przejściach dla pieszych. Szkolenie te są obowiązkowym elementem dla każdego, kto korzysta z aut flotowych. Łącznie wzięło w nich udział blisko 200 osób.

#Safety Moments

Comiesięczne infografiki, tzw. Safety Moments, są dla nas sposobem na dzielenie się wiedzą na temat bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu pracy. Obejmują one tematy od ergonomii stanowiska pracy po postępowanie w sytuacjach potencjalnie wypadkowych. Takie graficzne przypomnienia, pozwalają nam zatrzymać się w trakcie codziennych obowiązków i mieć moment na refleksję, że to w dużej mierze od nas, naszej świadomości zależy, czy należycie dbamy o zdrowie podczas pracy.



DOCENIAMY TO, CO WAŻNE

Wierzymy, że promowanie dobrych praktyk i wyróżnianie tych, którzy przyczyniają się do poprawy bezpieczeństwa, motywuje do dalszego działania. Nasze inicjatywy pokazują, jak doceniamy zaangażowanie w budowanie kultury bezpieczeństwa.

#Wyróżnienia dla kierowców

Organizujemy coroczny konkurs dla naszych kierowców i przyznajemy nagrody tym, którzy wykazali się odpowiedzialną i bezpieczną jazdą. Ich przykład pokazuje, że bezpieczeństwo na drodze jest priorytetem, a dbałość o innych użytkowników ruchu drogowego jest kluczowa.

#Potencjalne zdarzenia wypadkowe

Zgłaszający zdarzenia potencjalnie wypadkowe (tzw. near missy), odgrywają istotną rolę w poprawie bezpieczeństwa. Za swoją czujność i odpowiedzialność są nagradzani, co zachęca innych do dzielenia się spostrzeżeniami na temat zagrożeń. W 2024 roku zidentyfikowaliśmy 26 zdarzeń, które mogły doprowadzić do wypadku. Dzięki temu, udało im się w porę zapobiec i wyeliminować ryzyka.

#Konkurs „Bezpieczne praktyki”

Zorganizowaliśmy kreatywny konkurs, w którym chętni mieli przedstawić bezpieczne praktyki w pracy. Uczestnicy przygotowywali grafiki, zdjęcia i filmy promujące najlepsze rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa na stanowisku pracy.



26

Zgłoszonych potencjalnych
sytuacji wypadkowych.



PRZYGOTOWANI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ

Bezpieczeństwo wymaga planowania i gotowości na różne scenariusze. Regularnie sprawdzamy nasze procedury i identyfikujemy potencjalne ryzyka, aby minimalizować ich wpływ na naszą pracę.

#303 Audyty bezpieczeństwa

Audyt pracy zdalnej jest kompleksowym procesem mającym na celu ocenę i usprawnienie stanowisk pracy. Realizujemy go w trzech etapach: rozpoczynamy od wyboru działu, informując wybrane osoby o audycie z wyprzedzeniem, aby mogły odpowiednio przygotować swoje przestrzenie. Następnie organizujemy indywidualne spotkania, podczas których oceniamy stanowisko pracy (m. in. przestrzeń roboczą, biurko, przewody i wyposażenie), omawiamy wnioski wraz z rekomendacjami oraz wyznaczamy termin na wdrożenie zmian. Po miesiącu realizujemy weryfikację wdrożonych zaleceń, zapewniając kompleksowe wsparcie.



#Wizytacje u partnerów technicznych

Z kadrą zarządzającą rozpoczęliśmy cykl tzw. Site Visit, czyli kompleksowych wizyt w firmach naszych podwykonawców, w skład których wchodzi członkowie zarządu, dyrektorzy, menedżerowie, przedstawiciele działu BHP oraz działu obsługującego firmy zewnętrzne. W trakcie wizyt przyglądaliśmy się codziennej pracy naszych podwykonawców. Zorganizowaliśmy także warsztaty z partnerami technicznymi, podczas których omawialiśmy kwestie bezpieczeństwa oraz szczegółowo analizowaliśmy wykryte wcześniej nieprawidłowości. Celem warsztatów było wspólne wypracowanie rozwiązań zwiększających zaangażowanie w podnoszenie standardów bezpieczeństwa. Podczas tych dwóch wizyt w 2024 roku zaudytowaliśmy 8 partnerów technicznych. W 2025 roku chcemy kontynuować tzw. Site Visit organizując je kwartalnie i odwiedzając kolejnych partnerów.

#Próbna ewakuacja

Zorganizowaliśmy próbną ewakuację z naszej głównej siedziby, której celem było sprawdzenie skuteczności naszych procedur awaryjnych. Cały proces przebiegł sprawnie, a budynki zostały opuszczone w ciągu trzech minut. W tym czasie ewakuowało się 210 osób.



BEZPIECZNA WSPÓŁPRACA

Zidentyfikowaliśmy krytyczne ryzyka w naszej organizacji i uwzględniliśmy je w rejestrach bezpieczeństwa. Podejmujemy działania, aby skutecznie je minimalizować, zapewniając bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich osób związanych z naszą działalnością.

#Standardy bezpieczeństwa równe dla wszystkich

Współpraca z partnerami technicznymi i biznesowymi wymaga dbałości o wspólne standardy bezpieczeństwa. Nasze działania mają na celu zapewnienie, że wszyscy nasi partnerzy są świadomi i przygotowani do pracy w bezpieczny sposób.

Wprowadziliśmy nowe standardy i szkolenia dla partnerów współpracujących z naszą organizacją, a także przygotowaliśmy materiały edukacyjne, testy oraz infografiki. Dzięki temu stale wspieramy naszych partnerów w budowaniu kultury bezpieczeństwa i zapewniamy spójne podejście do bezpieczeństwa na każdym etapie współpracy.



O KROK PRZED ZAGROŻENIAMI – CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Cyfrowy świat nieustannie ewoluuje, a wraz z nim zmieniają się zagrożenia, na które musimy być przygotowani. Cyberbezpieczeństwo to nie tylko technologia, ale przede wszystkim strategia, świadomość i odpowiednie działania. **W minionym roku skupiliśmy się na wzmacnianiu ochrony, dostosowywaniu naszych systemów do nowych wyzwań oraz edukacji, która pozwala skutecznie reagować na zagrożenia.**

Dzięki zaangażowaniu naszego zespołu i nowoczesnym rozwiązaniom udało się osiągnąć znaczące postępy w obszarze bezpieczeństwa. Nadal inwestujemy w innowacyjne technologie, optymalizujemy procesy oraz wdrażamy najlepsze praktyki, aby skutecznie chronić dane i infrastrukturę.

**92%**

Naszej załogi regularnie uczestniczy w szkoleniach z zakresu cyberbezpieczeństwa.

#Świadomość zagrożeń

Edukujemy naszych pracowników i są tego efekty. W tym roku osiągnęliśmy poziom **70% w zakresie rozpoznawania i zgłaszania podejrzanych treści**, co oznacza wzrost o **3 punkty procentowe** względem roku poprzedniego. Choć różnica może wydawać się niewielka, w praktyce jest to istotny krok naprzód, potwierdzający skuteczność naszych działań edukacyjnych i rozwój kultury cyberbezpieczeństwa w organizacji.

Aby dalej wzmacniać ten trend, **co kwartał podnosimy poziom trudności wewnętrznych testów phishingowych**. Te kontrolowane symulacje nie tylko pozwalają ocenić poziom czujności, ale przede wszystkim pełnią kluczową rolę w procesie szkoleń. Dzięki nim uczymy się właściwych reakcji na potencjalne zagrożenia, zwiększając odporność całej organizacji na ataki cybernetyczne.

#Edukacja na najwyższym poziomie

Mamy powód do dumy – **aż 92% naszej załogi regularnie uczestniczy w szkoleniach z zakresu cyberbezpieczeństwa**, realizując je co najmniej raz w miesiącu. To wynik, który świadczy o wysokiej świadomości zagrożeń i naszym zaangażowaniu w budowanie bezpiecznego środowiska pracy.

Regularna edukacja to klucz do skutecznej ochrony przed cyberatakami. Dzięki systematycznym szkoleniom nie tylko utrwalamy wiedzę, ale również uczymy praktycznych umiejętności, które pozwalają szybko i trafnie reagować na potencjalne zagrożenia. Tak wysoki poziom uczestnictwa potwierdza, że cyberbezpieczeństwo stało się integralnym elementem naszej kultury organizacyjnej.



RYZIKO POD KONTROLĄ

W czasach nieustannych zmian i dużej niepewności my trzymamy rękę na pulsie i dbamy o to, aby ryzyka, które są nieodłącznym elementem każdego biznesu, miały jak najmniejszy wpływ na naszą działalność. W tym celu wdrożyliśmy **System Zarządzania Ryzykiem opracowany na podstawie międzynarodowej normy ISO 31000** oraz nieustannie doskonalimy nasze podejście do zarządzania ryzykiem. Jesteśmy też świadomi wyzwań związanych ze zmianami klimatycznymi oraz ryzyk dotyczących zagadnień społecznych i środowiskowych, dlatego identyfikujemy i zarządzamy ryzykami w obszarach ESG (Environmental, Social, Governance).

#Proces zarządzania ryzykiem

Proces zarządzania ryzykiem obejmuje wszystkie rodzaje ryzyk, które mogą mieć wpływ na realizację strategicznych celów, działania operacyjne oraz zapewnienie zgodności we wszystkich projektach realizowanych w ramach Grupy. Dbając o skuteczność tego procesu **wdrożyliśmy Politykę Zarządzania Ryzykiem, która określa spójne zasady i wytyczne oraz zapewnia jasny podział kompetencji i odpowiedzialności**. Nasz proces zarządzania ryzykiem jest procesem proaktywnym, dlatego w 2024 roku przeprowadziliśmy cztery okresowe przeglądy całego Rejestru Ryzyk oraz wdrożyliśmy szereg działań mitygujących ryzyka. Kładziemy duży nacisk na budowanie świadomości w zakresie zarządzania ryzykiem i zachęcamy do wykorzystywania tej wiedzy w codziennych czynnościach i w trakcie podejmowania ważnych decyzji.



#Zarządzanie ciągłością działania

Zależy nam, aby nasze usługi były zawsze niezawodne, wysokiej jakości i dostarczane bez zakłóceń. W tym celu w 2024 roku **zaktualizowaliśmy nasz System Zarządzania Ciągłością Działania, który jest oparty na międzynarodowych normach i wytycznych ISO 22301**. Cyklicznie identyfikujemy potencjalne zagrożenia, które mogą mieć wpływ na ciągłości działania i wdrażamy kroki prewencyjne, aby nie doszło do przerw w realizacji naszych usług. Dedykowany Zespół Kryzysowy nadzoruje i wspiera realizację zadań w czasie sytuacji awaryjnych, a Zespoły Awaryjne realizują zadania w ramach wcześniej przygotowanych Planów oraz Procedur Awaryjnych. Problemy się zdarzają, to naturalne, ale my jesteśmy na nie przygotowani.

CYFROWA PRZYSZŁOŚĆ, SOLIDNE FUNDAMENTY

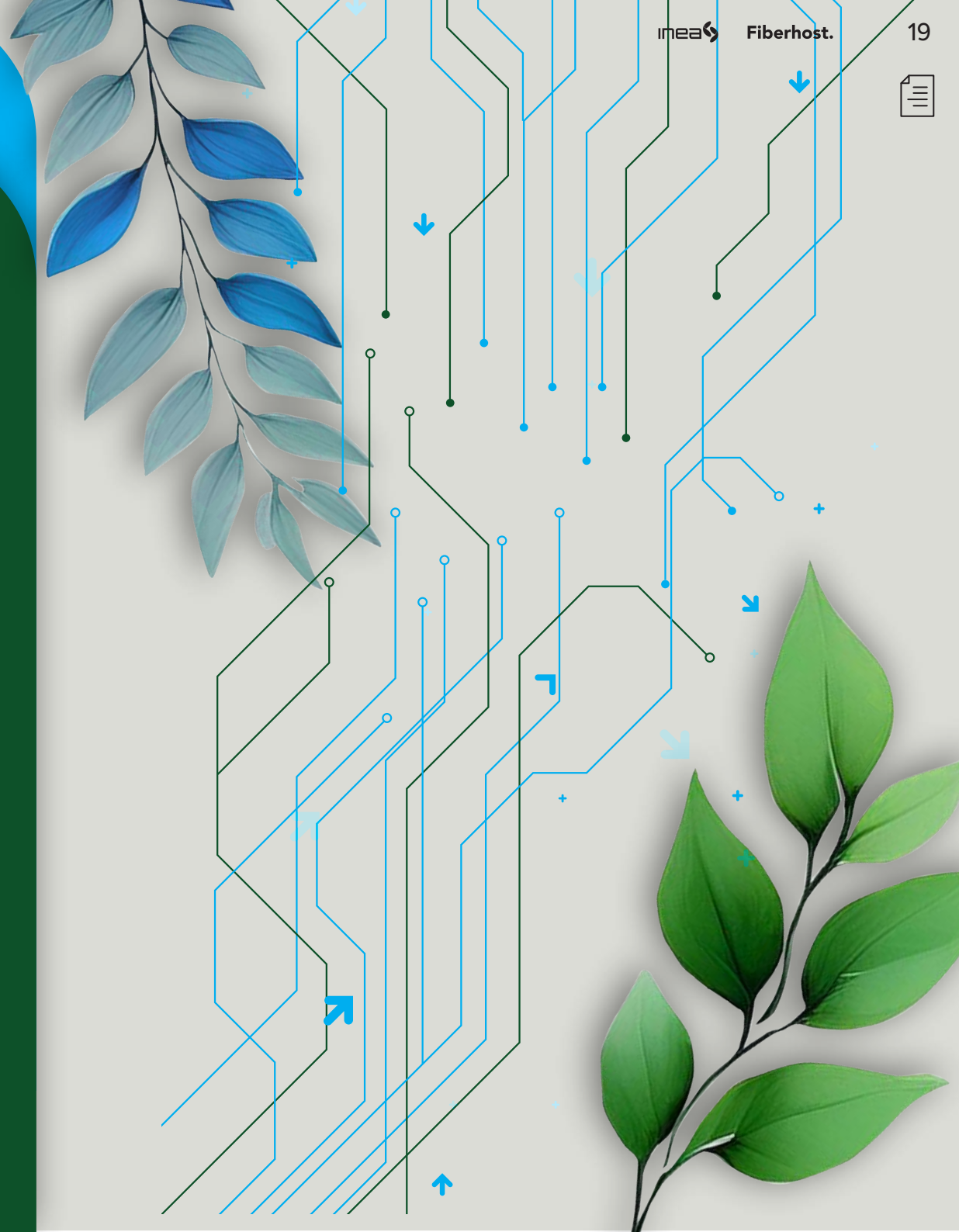


CYFROWA PRZYSZŁOŚĆ, SOLIDNE FUNDAMENTY

W świecie, który dynamicznie zmierza ku pełnej cyfryzacji, solidne fundamenty technologiczne i umiejętności cyfrowe stają się kluczem do budowania zrównoważonej przyszłości.

W ramach działań Grupy, nie tylko inwestujemy w innowacyjne rozwiązania, ale także podejmujemy działania, które wyrównują szanse i wspierają edukację cyfrową.

Nasze inicjatywy mają na celu rozbudowę infrastruktury i wdrażanie nowoczesnych standardów, ale również wymianę wiedzy i doświadczeń w branży, by wspólnie tworzyć lepszą cyfrową przyszłość. Wierzymy, że musi być ona dostępna dla wszystkich, dlatego angażujemy się w projekty edukacyjne, wspieramy współpracę międzysektorową i budujemy platformy do dialogu o zrównoważonym rozwoju technologicznym.





Akademia Fiberhost!



CYFROWY ŚWIAT DLA KAŻDEGO

Wierzymy, że cyfrowa rzeczywistość powinna być dostępna dla każdego, niezależnie od wieku. Dlatego z zaangażowaniem wspieramy inicjatywy, które pomagają zrozumieć i bezpiecznie korzystać z nowoczesnych technologii. Naszym celem jest nie tylko edukacja, ale także inspirowanie do odkrywania możliwości, jakie daje internet.

#Akademia Fiberhost

Akademia Fiberhost to warsztaty stworzone z myślą o osobach, które nie potrafią samodzielnie poruszać się w internecie. Spotkania odbywają się stacjonarnie, a udział w nich jest całkowicie bezpłatny. Warsztaty pomagają przede wszystkim osobom starszym opanować podstawowe umiejętności cyfrowe – od obsługi komputera po korzystanie z platform internetowych. Oprócz wiedzy technicznej, zwracamy uwagę na aspekty praktyczne, takie jak robienie zakupów online czy korzystanie z usług medycznych, urzędowych. Podczas warsztatów tworzymy bezpieczną przestrzeń, gdzie uczestnicy mogą pytać bez obaw, przyswajając wiedzę i ćwiczyć w swoim tempie.



#Forum Seniora

W tym roku wzięliśmy udział w Forum Seniora – wyjątkowym wydarzeniu organizowanym przez redakcję Głosu Wielkopolskiego, które miało miejsce w Poznaniu. To inicjatywa łącząca edukację i integrację środowiska seniorów, oferując bezpłatne prelekcje i warsztaty. Podczas spotkania mieliśmy okazję zaprosić uczestników Forum do udziału w Akademii Fiberhost. Rozmawialiśmy także o ich oczekiwaniach co do warsztatów i o barierach, które wpływają na brak kompetencji cyfrowych tej grupy. Był to ważny czas, w którym nabraliśmy szerszej perspektywy i nowego spojrzenia na aspekt ograniczeń technologicznych.

#Szkolenie z cyberbezpieczeństwa

Grudzień przyniósł nam możliwość wsparcia kolejnej ważnej inicjatywy. Na zaproszenie Urzędu Miasta Poznania przeprowadziliśmy dedykowane szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla seniorów. Nasz ekspert opowiedział o tym, jak rozpoznawać próby wyłudzeń w internecie, chronić swoje dane osobowe czy unikać zagrożeń związanych z korzystaniem z bankowości elektronicznej. To spotkanie było okazją do rozwiania wielu wątpliwości i odpowiedzi na pytania uczestników. Seniorzy wyszli ze szkolenia nie tylko z wiedzą, ale także z poczuciem pewności, że potrafią lepiej zadbać o swoje cyfrowe bezpieczeństwo.



DIALOG O TECHNOLOGICZNEJ PRZYSZŁOŚCI

Branżowe konferencje i spotkania to kluczowe platformy wymiany wiedzy i doświadczeń, które napędzają rozwój rynku FTTH. **Dzięki aktywnemu uczestnictwu w tych wydarzeniach współtworzymy standardy i kierunki rozwoju cyfryzacji, jednocześnie budując silne relacje z partnerami oraz liderami branży.**

To przestrzeń, gdzie otwarty dialog pozwala na wspólne poszukiwanie rozwiązań i wyznaczanie nowych ścieżek rozwoju – dla naszej organizacji, rynku, a przede wszystkim dla zrównoważonej, cyfrowej przyszłości.





#Mówimy o tym, co ważne w branży hurtowej

Udział w konferencjach i branżowych dyskusjach jest dla nas nieodłącznym elementem budowania cyfrowej przyszłości. Aktywnie uczestniczymy w wydarzeniach, które gromadzą ekspertów, liderów technologii i przedstawicieli rynku.

Jednym z ważniejszych wydarzeń, w których mieliśmy przyjemność uczestniczyć, była konferencja organizowana przez **FTTH Council Europe**. Wydarzenie to stanowi kluczową platformę wymiany doświadczeń dla przedstawicieli branży telekomunikacyjnej z całej Europy. Marta Wojciechowska, Prezeska Zarządu Fiberhost wzięła udział w panelu otwarcia konferencji, rozpoczynając dyskusję na temat rozwoju sieci światłowodowych w Europie.

Nasza EHS & Sustainability Manager, Dominika Thiel, uczestniczyła z kolei w warsztacie na temat ESG w rzeczywistości biznesowej. Panel był okazją do rozmów o wyzwaniach związanych z wdrażaniem strategii ESG.

Podczas **konferencji PIKE**, prezeska Fiberhost wzięła udział w panelu „Inwestycje w telekomunikacji – realna opłacalność inwestycji szerokopasmowych.” Dyskusja dotyczyła aktualnej sytuacji na rynku finansowym oraz wyzwań związanych z inwestowaniem w infrastrukturę telekomunikacyjną.

Na **konferencji KIKE** skupiliśmy się z kolei na podkreśleniu roli współpracy między operatorami infrastruktury, a dostawcami usług telekomunikacyjnych.

W kwietniu byliśmy również partnerem i współorganizatorem **III edycji Konferencji Operatorów Hurtowych** – kluczowego wydarzenia dla rynku hurtowego w Polsce. Inicjatywa ta, realizowana we współpracy z Fundacją Open Allies oraz operatorami hurtowymi takimi jak: NEXERA, Polski Światłowód Otwarty, Światłowód Inwestycje i TAURON, stanowi ważną przestrzeń do rozmów na temat przyszłości rynku.

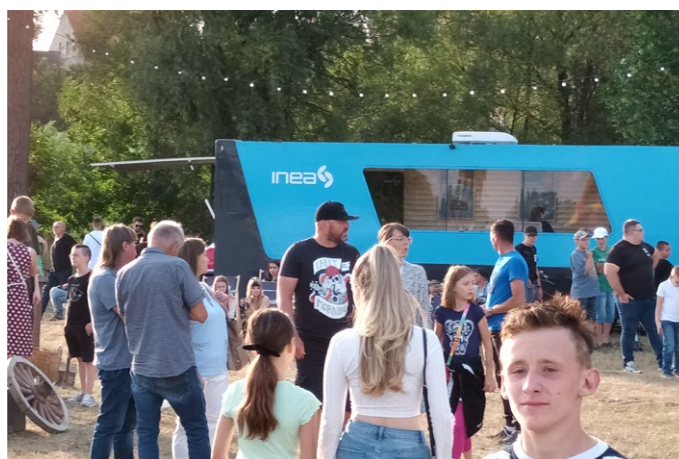


TRANSFORMACJA CYFROWA OCZAMI DOSTAWY USŁUG

Maciej Piechociński, Prezes INEA, został zaproszony do panelu dyskusyjnego "Forum Prawa Autorskiego – kontynuacja!", w którym udział wzięli również inni czołowi eksperci z branży. Kluczowe zagadnienia, jakie zostały poruszone podczas dyskusji to wdrożenie dyrektywy DSM, zmiany w ochronie własności intelektualnej, a także nowe modele licencjonowania i monetyzacji treści cyfrowych. Zastanawiano się również, jak zbalansować interesy twórców, konsumentów, biznesu – i to nie tylko przy świadczeniu usług audiowizualnych, ale już na etapie produkcji oraz sprzedaży urządzeń. Panel pokazał, że prawo autorskie musi być stale dostosowywane do aktualnych realiów. Konieczne są reformy, które będą sprzyjały ochronie twórców, jednocześnie umożliwiając rozwój i innowacje w cyfrowym świecie.

Natomiast w grudniu 2024 r. Maciej Hojszyk – Commercial B2B Director w INEA znalazł się w gronie 30 prelegentów i prelegentek konferencji **CIO TRENDS 2024**. Program spotkania koncentrował się na podsumowaniach roku i trendach IT na nadchodzące lata z perspektywy CIO oraz osób zarządzających cyfryzacją i implementacją nowych technologii. Maciej Hojszyk przedstawił wizję INEA na temat transformacji cyfrowej i roli technologii w budowaniu przewagi konkurencyjnej. W swoim wystąpieniu omówił kluczowe trendy kształtujące przyszłość sektora IT, takie jak automatyzacja procesów, rozwój chmury obliczeniowej oraz znaczenie analizy danych w podejmowaniu decyzji biznesowych. Podkreślił również, jak ważne jest dostosowywanie strategii technologicznych do dynamicznie zmieniających się potrzeb klientów oraz jak INEA integruje nowoczesne rozwiązania w swojej działalności. Udział Macieja Hojszyka w konferencji CIO Trends był nie tylko okazją do wymiany wiedzy i doświadczeń, ale także potwierdzeniem zaangażowania INEA w innowacje i rozwój cyfrowy.





#Eventy w gminach

Podobnie jak w ubiegłym roku, tak i w tym zachęcaliśmy operatorów z którymi współpracujemy do udziału w eventach lokalnych. Od czerwca do września wszyscy dostawcy usług wzięli udział w 8 wydarzeniach na terenie trzech województw – dolnośląskiego, mazowieckiego i wielkopolskiego.

Dostawcy pojawiali się przede wszystkim w mniejszych miejscowościach, gdzie nie ma stałych punktów sprzedaży. W ten sposób mieszkańcy mogli poznać nowości w ofertach operatorów, jak również uzyskać pomoc w sprawie usług, z których korzystają obecnie.

#Spotkania w gminach

W tym roku kontynuowaliśmy cykl wizyt w gminach, w których działa infrastruktura Fiberhost.

Dzięki spotkaniom z władzami jesteśmy w stanie lepiej zrozumieć perspektywę samorządów, z którymi współpracujemy. W trakcie naszych wizyt najczęściej omawiane były tematy dotyczyły nasycania sieci oraz możliwości dalszej rozbudowy infrastruktury.

W 2024 roku odwiedziliśmy blisko sto gmin. Nie ograniczamy się wyłącznie do naszej rodzimej Wielkopolski. Równie często gościliśmy w województwach: dolnośląskim, kujawsko-pomorskim i łódzkim.



#Współpraca z Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym (ZUT)

W 2024 roku podpisaliśmy porozumienie z Wydziałem Elektrycznym Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego, które formalnie potwierdza naszą wieloletnią współpracę. Wspólne działania obejmują kluczowe obszary związane z rozwojem światłowodowych sieci telekomunikacyjnych, takie jak rozwiązywanie problemów technicznych, promowanie studentów i absolwentów wyróżniających się wiedzą i umiejętnościami w wybranych dziedzinach techniki, a także unowocześnianie treści kształcenia w odpowiedzi na postępy nauki i technologii.

Dodatkowo, wspieramy promocję nowoczesnych rozwiązań technicznych, które znajdują zastosowanie w dynamicznie rozwijającej się branży telekomunikacyjnej. Wymiana doświadczeń w tym obszarze jest dla nas niezwykle wartościowa. Dzieląc się wiedzą i kompetencjami, budujemy solidne fundamenty dla innowacji oraz wspieramy przyszłe pokolenia specjalistów. Wierzymy, że współpraca z ośrodkami akademickimi, takimi jak ZUT, nie tylko umacnia rozwój technologiczny, lecz także sprzyja integracji środowisk naukowych i biznesowych.

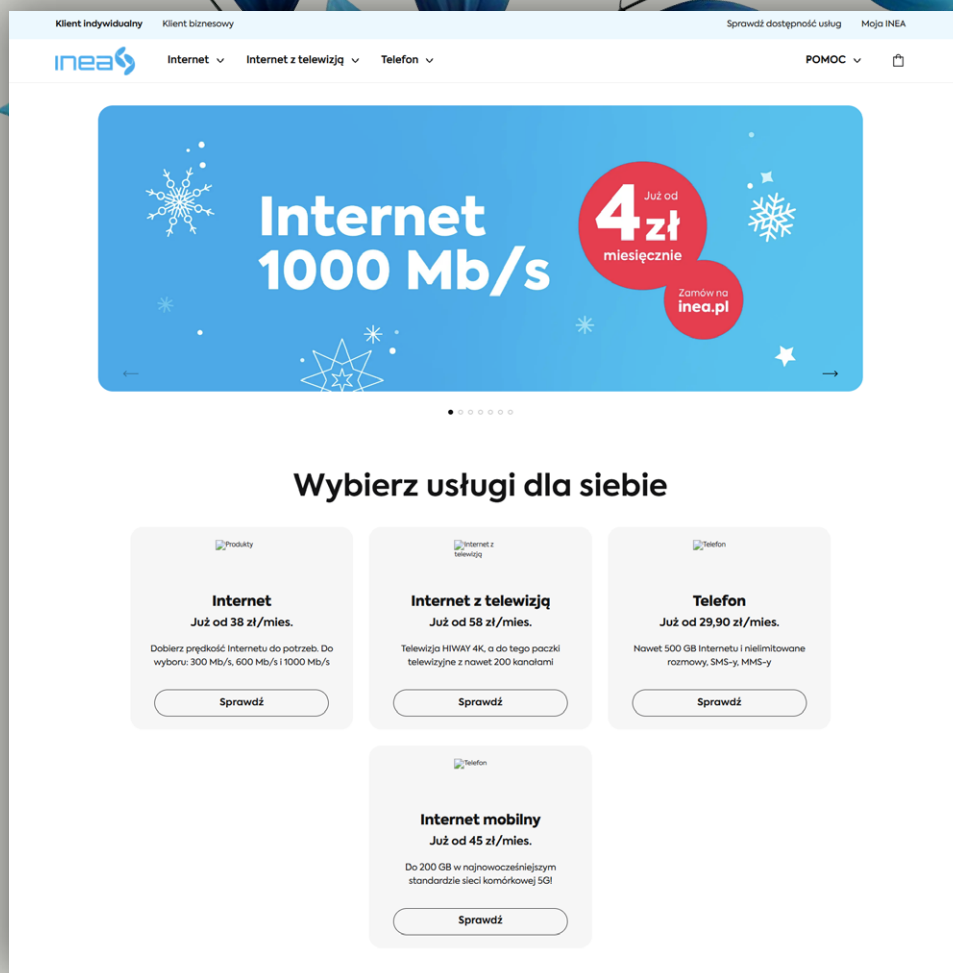


#Centrum Nauczania Zdalnego

Wiemy, jak ważne jest wsparcie dla rozwoju edukacji, dlatego postanowiliśmy w ramach partnerstwa podłączyć do naszej sieci **Centrum Nauczania Zdalnego (CNZ)** mieszczące się w Koninie. Dzięki temu uczniowie i nauczyciele zyskują dostęp do stabilnego połączenia o wysokiej przepustowości, co pozwala na prowadzenie interaktywnych lekcji, transmisje wideo w najwyższej jakości oraz korzystanie z nowoczesnych narzędzi edukacyjnych. To kolejny krok w stronę zmniejszania barier cyfrowych i wyrównywania szans edukacyjnych.

Jak podkreśla Prezeska Fiberhost: „Nowoczesna i stabilna infrastruktura światłowodowa to fundament edukacji, gwarantujący niezawodność, wysoką jakość transmisji i minimalne opóźnienia, niezbędne dla interaktywnych lekcji oraz innych form nauczania wspieranych technologią. To inwestycja w przyszłość, która otwiera nowe możliwości nauczania i rozwoju”.

Nasza inicjatywa to odpowiedź na potrzeby współczesnego społeczeństwa, w którym cyfryzacja edukacji jest kluczowa. Poprzez budowę światłowodowej infrastruktury edukacyjnej, wspieramy rozwój kompetencji przyszłości i zapewniamy równy dostęp do wiedzy dla uczniów z każdego regionu.



#Intuicyjna strona www

Nowa strona internetowa INEA została zaprojektowana z myślą o użytkownikach, oferując **intuicyjny interfejs i łatwiejszy dostęp do najważniejszych funkcji**. Udoskonalona struktura i przejrzysta nawigacja pozwalają klientom szybko znaleźć potrzebne informacje oraz korzystać z usług w sposób wygodny i bezproblemowy. Strona została również zoptymalizowana pod kątem urządzeń mobilnych, dzięki czemu użytkownicy mogą cieszyć się pełną funkcjonalnością serwisu na każdym urządzeniu, niezależnie od miejsca i czasu. **Nowoczesny design wspiera naszą misję bycia dostawcą najwyższej jakości usług i odzwierciedla nasze zaangażowanie w rozwój technologiczny.** Wdrożenie nowych rozwiązań, takich jak interaktywne narzędzia i spersonalizowane rekomendacje, pozwala na jeszcze lepsze dopasowanie oferty do potrzeb użytkowników. Dzięki temu robimy kolejny krok w kierunku poprawy doświadczeń klientów, potwierdzając nasze podejście skoncentrowane na ich satysfakcji.



#Smart city

INEA od lat aktywnie wspiera **rozwój koncepcji Smart City**, wprowadzając innowacyjne rozwiązania, które poprawiają jakość życia mieszkańców i przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju miast. Infrastruktura światłowodowa stanowi fundament dla inteligentnych systemów zarządzania, umożliwiając integrację technologii takich jak IoT, analiza danych czy automatyzacja procesów. Dzięki naszym usługom miasta mogą efektywniej zarządzać zasobami, takimi jak energia, woda, ale również transportem, co przekłada się na większą oszczędność i mniejszy wpływ na środowisko.

Jednym z kluczowych przykładów naszych działań jest współpraca z samorządami i partnerami biznesowymi w zakresie tworzenia sieci monitoringu miejskiego, inteligentnego oświetlenia czy systemów monitorowania jakości powietrza. Wszystkie te rozwiązania są oparte na szybkim i stabilnym dostępie do internetu, który zapewniamy. INEA wierzy, że Smart City to nie tylko technologia, ale także lepsza jakość życia i większa efektywność w codziennym funkcjonowaniu miast. W ramach strategii We Care kontynuujemy nasze działania, które wspierają innowacje i odpowiadają na wyzwania współczesnego świata.

KROK KU ZIELONEJ PRZYSZŁOŚCI



ESRS E-1, E-2 ŚRODOWISKO

KROK KU ZIELONEJ PRZYSZŁOŚCI

W obliczu współczesnych wyzwań klimatycznych przyjmujemy odpowiedzialność za środowisko, czyniąc działania proklimatyczne kluczowym filarem strategii zrównoważonego rozwoju. Łączymy rozwój ekonomiczny z troską o otoczenie i interes społeczny, realizując projekty, które edukują, budują świadomość ekologiczną i ograniczają emisje CO². Celem jest neutralność węglowa do 2040 roku, a nasze działania udowadniają, że wspólnym wysiłkiem możemy zadbać o lepszą przyszłość dla planety i przyszłych pokoleń.

**72%**

To poziom redukcji w obszarze emisji CO² jaki chcemy osiągnąć do 2030 roku.

2,8 mld

Wysokość otrzymanego finansowania opartego na realizacji celów w zakresie zrównoważonego rozwoju.

74%

Samochodów w naszej flocie to auta hybrydowe i elektryczne.



EKOLOGIA ZACZYNA SIĘ OD NAS

Jesteśmy zobowiązani do aktywnego działania na rzecz ochrony klimatu. W obliczu pilnej potrzeby zielonej transformacji, zobowiązujemy się wspierać walkę z globalnym ociepleniem.

#Droga do zielonej przyszłości

Naszym priorytetem na kolejne lata jest dalsze obniżanie emisji CO² tak, aby do 2030 roku osiągnąć 72% redukcji. Dodatkowo będziemy kontynuować liczne działania na rzecz ochrony środowiska oraz budować zaangażowanie u naszych pracowników, klientów i kontrahentów. Pragniemy podejmować kolejne aktywności, ponieważ wiemy, jak ważna jest ochrona naszej planety. W 2024 roku zainicjowaliśmy dokładne analizy i obliczenia emisji zakresu 3 (emisje pośrednie), aby lepiej określić ich źródła i zidentyfikować kluczowe obszary wymagające działań. To przedsięwzięcie stanowi wyraz naszego zaangażowania w realizację strategii redukcji emisji oraz walkę ze zmianami klimatycznymi.

Równolegle inwestujemy w technologie oraz rozwiązania wspierające redukcję emisji, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio. Wierzymy, że te działania nie tylko przyczynią się do ograniczenia emisji CO², ale także przyniosą wartość dodaną w postaci innowacyjnych rozwiązań, które wpłyną pozytywnie na nasze otoczenie biznesowe i środowisko naturalne.

#Zielone finansowanie

W ostatnim czasie podpisaliśmy aneks zmieniający warunki niedawno otrzymanego finansowania w wysokości 2,8 mld zł, tym samym przekształcając je w finansowanie oparte na realizacji celów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jednym z kluczowych działań podjętych przez Grupę w ramach strategii ESG jest **opracowanie planu redukcji emisji Net Zero 2040, którego celem jest zmniejszenie emisji o 72% do 2030 r. i osiągnięcie neutralności węglowej do 2040 r.**

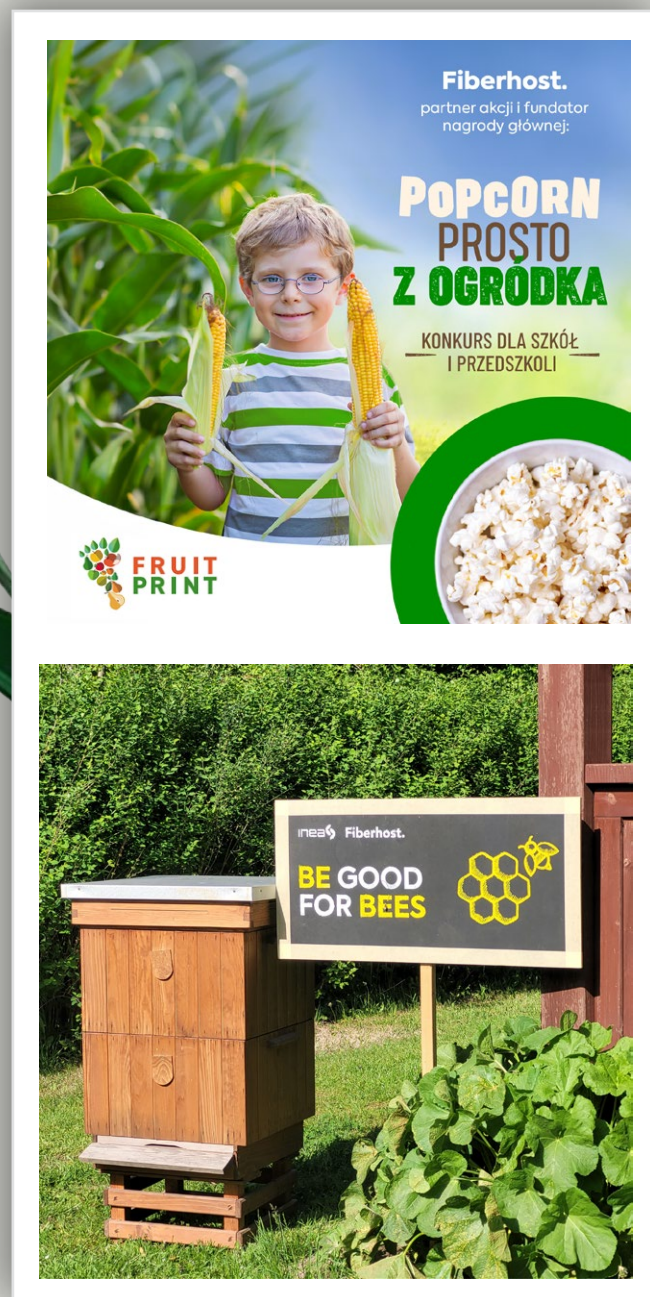


Z TROSKĄ O ŚRODOWISKO

Ochrona środowiska to jeden z filarów naszej działalności. W Fiberhost wierzymy, że odpowiedzialność za planetę leży po stronie każdego z nas, dlatego angażujemy się w inicjatywy, które wspierają zrównoważony rozwój. Dbamy o to, by nasze działania miały pozytywny wpływ na otoczenie – zarówno poprzez konkretne projekty ekologiczne, jak i budowanie świadomości wśród społeczności.

#Akcja Wspólnie POZmieniajmy

Jako partnerzy akcji „WspólniePOZmieniajmy” z dumą wspieramy inicjatywy, które realnie zmieniają przestrzeń miejską na lepsze. **W 2024 roku kolejny raz zjednoczyliśmy siły i wraz z 15 poznańskimi firmami, 2 organizacjami pozarządowymi i Urzędem Miasta Poznania** podjęliśmy się rewitalizacji terenów zielonych Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego i Rehabilitacji Medycznej w Poznaniu. „Wspólnie POZmieniajmy” to unikatowa inicjatywa w skali kraju, łącząca biznes, organizacje społeczne oraz lokalne władze w celu poprawy jakości życia mieszkańców. Dzięki naszej współpracy powstała przestrzeń przyjazna zarówno rezydentom placówki, jak i środowisku – z nowymi nasadzeniami, ławkami i miejscami do odpoczynku. To dla nas coś więcej niż projekt – to wkład w tworzenie przestrzeni, które sprzyja życiu w harmonii z naturą.



#Popcorn prosto z ogródka

W tym roku wsparliśmy wyjątkową inicjatywę skierowaną do dzieci i młodzieży – akcję „**Popcorn prosto z ogródka**”, której celem jest zachęcenie młodego pokolenia do własnoręcznego sadzenia roślin. Jako sponsor nagrody głównej, szklarni z poliwęglanu, pomogliśmy wyróżnić najbardziej zaangażowanych uczestników. Dzięki szklarni laureaci będą mogli rozwijać swoje pasje ogrodnicze. To projekt, który łączy zabawę, naukę i troskę o środowisko.

#Opiekujemy się pszczołami

W Fiberhost dbamy nie tylko o technologie, ale także o naturę. Dlatego od kilku lat troszczymy się o pasiekę, która zamieszkiwana jest przez tysiące pszczoł. W zamian otrzymujemy miód, który trafia do rąk naszych nowych pracowników oraz wspiera naszą działalność charytatywną. Opieka nad pasieką to dla nas symbol współpracy z naturą i przypomnienie, jak ważne jest dbanie o bioróżnorodność. Dzięki temu projektowi mamy okazję edukować i inspirować innych do większej troski o środowisko.



#Dzień Ziemi to PESTKA

Z okazji Dnia Ziemi mieliśmy przyjemność zostać partnerami akcji „**Dzień Ziemi to PESTKA**”, która promowała dbałość o środowisko naturalne. W ramach wydarzenia mieszkańcy mogli wymieniać plastikowe odpady na sadzonki roślin, które trafiły do ich domów i ogrodów. Ta symboliczna wymiana miała na celu uświadomienie, jak wielki wpływ na środowisko mają nasze codzienne wybory. Wspieramy takie akcje, żeby pokazać, że małe zmiany mogą prowadzić do wielkich rezultatów dla naszej planety.

#Rowerowa Stolica Polski

Ruch to zdrowie, a my uwielbiamy aktywność fizyczną! W tym roku nasza reprezentacja wzięła udział w ogólnopolskiej akcji „**Rowerowa Stolica Polski**”, w której zachęcaliśmy naszych pracowników do regularnej jazdy na rowerze. Dla najbardziej zaangażowanych uczestników przygotowaliśmy zestawy prezentowe. Wierzymy, że takie inicjatywy promują zdrowy styl życia, zrównoważony transport i ekologiczną postawę. A przy okazji to świetna zabawa oraz integracja, która wpisuje się w nasze wartości.

WSPIERAMY RÓŻNORODNOŚĆ



WSPIERAMY RÓŻNORODNOŚĆ

Jesteśmy jednym zespołem, w którym budujemy relacje na zaufaniu i zaangażowaniu. Pozostajemy otwarci, życzliwi i pomagamy sobie nawzajem. Cienimy różnorodność jako nieodłączny element naszej kultury. **Tworzymy środowisko pracy, które wspiera inkluzywność i stwarza okazje do tego, by każdy mógł poczuć się częścią tej grupy.** Dzięki temu możemy rozwijać swój potencjał.





NASZA SIŁA TO LUDZIE

Konsekwentnie od kilku lat wdrażamy działania z zakresu **Mental Health&Wellbeing**. Jesteśmy świadomi, że jest wiele czynników mających wpływ na dobrostan naszych pracowników, a część z nich jest niezależna od pracodawcy. Chcemy zatem prowadzić działania w tych obszarach, na które mamy wpływ i uczyć się wykorzystywania narzędzi, które pomagają radzić sobie w życiu.

#Łączymy tryby pracy

Pracując w modelu hybrydowym koncentrujemy się na wdrażaniu transparentnych standardów pracy, które wzmacniają efektywność poprzez sprawną komunikację, budowanie poczucia zespołowości oraz włączenie wszystkich osób w organizację. W 2024 m.in. zorganizowaliśmy cykl spotkań dla managerów, podczas których dzieliliśmy się wiedzą nt. zarządzania w modelu hybrydowym.

W ramach tego cyklu, odbyło się 5 spotkań:

- #Podnoszenie motywacji, zaangażowania i efektywności ludzi w zespole
- #6 warunków efektywnego spotkania
- #3 czynniki efektywności i samodzielności w zespole
- #Doceniam swój zespół częściej
- #Cykliczne spotkania 1:1



#Deep Balance Time

Raz w miesiącu organizujemy spotkania „**Deep Balance Time**”. Są to różnego rodzaju aktywności (np. trening, relaksacja), które pozwalają zatroszczyć się o równowagę ciała i ducha.

Poniżej relacja z treningu umożliwiającego regenerację zmęczonego kręgosłupa. Ćwiczyliśmy pozycje, które są doskonałym pomysłem np. na przerwę w pracy.

Grudniowa edycja „Deep Balance Time” została zorganizowana w wersji świątecznej. Dekorowaliśmy wspólnie pierniki, by poczuć magię świąt. Takie spotkania sprzyjają integracji – niekoniecznie z osobami z własnych zespołów, ale także tymi, z którymi na co dzień nie mamy okazji współpracować.





#zdrowiepsychiczne #wellbeing #współpraca #BrenntagPolska #Canon #Fiberhost
#Wellbee



TROSKA O ZDROWIE PSYCHICZNE I DOBROSTAN

Te elementy to niezmiennie filar naszej strategii zrównoważonego rozwoju. Kontynuujemy współpracę z firmą Wellbee w ramach, której, Każdy może skorzystać z bezpłatnego wsparcia psychologicznego.

Chętnie dzielimy się dobrymi praktykami więc w ramach współpracy z Wellbee opowiedzieliśmy o naszych działaniach z zakresu MH&Wellbeing:

Organizujemy również aktywności budujące świadomość oraz kształtujące dobre nawyki.

#Miesiąc zdrowia

Zdrowie to skarb, a troska o nie to najcenniejszy prezent, jaki możemy sobie zrobić. Każdego dnia mamy szansę wpływać na nasze samopoczucie, energię i przyszłość, dokonując świadomych wyborów w zakresie stylu życia. Z tego powodu organizujemy co roku miesiąc zdrowia, który stanowi okazję do dalszych działań w trosce o zdrowie.

#Cykl treningów świadomego oddychania

Podczas treningów dowiedzieliśmy się jak możemy obniżyć poziom stresu za pomocą świadomego oddychania. Poznaliśmy także sposoby, jak pobudzać się w ciągu dnia, wyciszać przed snem oraz jak zarządzać swoimi myślami i emocjami za pomocą oddechu. Zauważyliśmy korzyści, które możemy czerpać ze świadomego oddechu w momentach kryzysu. Poznaliśmy narzędzia, dzięki którym prawidłowy oddech może stać się naszym nawykiem.



#Profilaktyka zdrowia

Wiemy, jak ważne jest regularne monitorowanie zdrowia więc w naszych działaniach uwzględniamy inicjatywy, które są okazją, by o nie zadbać. Udostępniliśmy instrukcję samobadania piersi i jędr oraz nagrania edukacyjne o tematyce prozdrowotnej.

#Bieg "Who Run The World"

Często łączymy przyjemne z pożytecznym i dbamy o aktywne spędzanie czasu. Pamiętamy, że aktywność fizyczna pozytywnie wpływa na naszego ducha, i jest to jeden ze sposobów dbania o dobrostan, dlatego zaangażowaliśmy się w wyzwanie biegowe **#WhoRunTheWorld**.

#Praktyka jogi

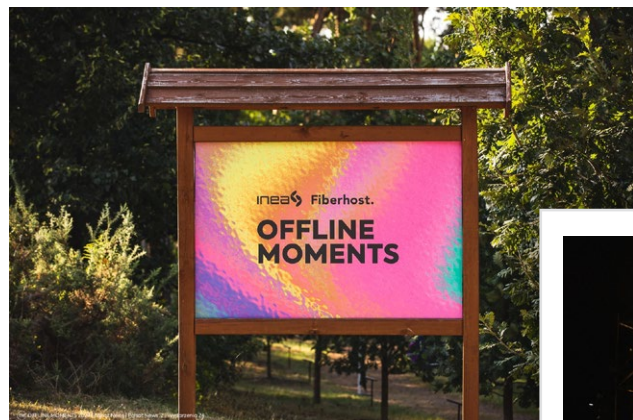
191 uczestników

4,84 to średnia z ankiety oceniającej treningi (skala 1-5, gdzie 5 to maksymalna ocena)

Zdecydowaliśmy się na jogę w wersji łagodnych ćwiczeń, które utrzymują nasze ciało w dobrej kondycji, jednocześnie dając ogromne wytchnienie systemowi nerwowemu. Zajęcia były dopasowane do potrzeb uczestników, mogły w nich uczestniczyć zarówno osoby, które miały już kontakt z jogą, jak również początkujący.

#Dzień docenienia

Kultura feedbacku towarzyszy nam na co dzień. Dbamy więc o podnoszenie kompetencji managerskich w tym zakresie. Ponadto, w ramach Dnia Docenienia przygotowaliśmy nagranie, które było inspiracją dla nas wszystkich do doceniania siebie nawzajem. W efekcie czego pojawiło się wiele słów życzliwości i uznania dla codziennej współpracy.



#OFFLINE MOMENTS

OFFLINE MOMENTS to coroczna sposobność, by spotkać się na żywo. W 2024 spędziliśmy ze sobą wyjątkowy wieczór, wypełniony rozmowami, wspomnieniami, zabawą i tańcem. To dzień, w którym hasło **“Silni, bo w grupie”** nabiera szczególnego znaczenia – uczestniczą w nim bowiem wszyscy pracownicy naszej Grupy.

ESRS S-4 SPOŁECZEŃSTWO

#Rozmawiamy o tym, co ważne

To, co dla nas ważne, odzwierciedlamy w działaniach, które podejmujemy. Wartości wyznaczają kierunek, liderzy modelują kulturę organizacyjną, wspólnie realizujemy cele, wspierając osiągnięcie strategii spółki.

#Ambasadorzy wartości

Wartości wyznaczają pożądany sposób postępowania w organizacji – zarówno wewnątrz (w ramach relacji pracowniczych), jak i na zewnątrz (względem klientów, dostawców i innych interesariuszy). Dlatego tak ważne jest, by stanowiły swego rodzaju drogowskaz w codziennym funkcjonowaniu w organizacji i wspierały nas w osiąganiu celów strategicznych firmy. By to wszystko było możliwe, powołaliśmy grupę Ambasadorów wartości.

Ambasadorzy wartości to osoby z organizacji, które swoim zaangażowaniem i postawą „ożywiają” kluczowe wartości firmy. To dzięki nim deklaracje stają się codzienną praktyką, a kultura organizacyjna nabiera realnego znaczenia. **Ich misją jest wspieranie spójności działań z wartościami firmy oraz inspirowanie innych, by wspólnie budować środowisko pracy oparte na tych fundamentach.**

Ambasadorzy – sami o sobie

Anna Durkalec-Michalska

Bycie Ambasadorką tego, w co wierzę to nie funkcja, to bycie autentyczną w tym, co robię. I tak jest z byciem częścią tego teamu – przedstawiciele różnych Działów, z różnorodną perspektywą, niejednokrotnie odmiennym zdaniem tworzą „drużynę”, by proponować inicjatywy wewnątrz organizacji. Różnorodność doświadczeń, którą wnosimy do zespołu pozwala nam działać efektywnie i jednocześnie czerpać przyjemność z obcowania w macierzowym zespole.

Agnieszka Słowikowska

Dołączyłam do zespołu, gdzie mogłam poznać osoby z organizacji, które inspirują i motywują do podjęcia kolejnych wyzwań, nie tylko tych zawodowych. Połączenie tego z wartościami, które są mi osobiście bliskie sprawia, że nasza inicjatywa pozwala nam się nie tylko poznać, ale także działać na rzecz wspólnego dobra.

Arkadiusz Dylak

Zostałem Ambasadorem wartości, dzięki zgłoszeniu przez inną osobę. Pomimo początkowych wątpliwości wynikających z mojej wewnętrznej natury postanowiłem podjąć się wyzwania i była to bardzo dobra decyzja, ponieważ wraz z innymi Ambasadorami wartości tworzymy świetny zespół, dzięki któremu możemy mieć wpływ na kreowanie wartości w naszej organizacji. Ze względu na różnorodność cech, które nas charakteryzują każdy może wnieść inne spojrzenie na dane zagadnienie oraz ciekawe i zróżnicowane pomysły, jednak działając razem zmierzamy w jednym, wspólnym kierunku.



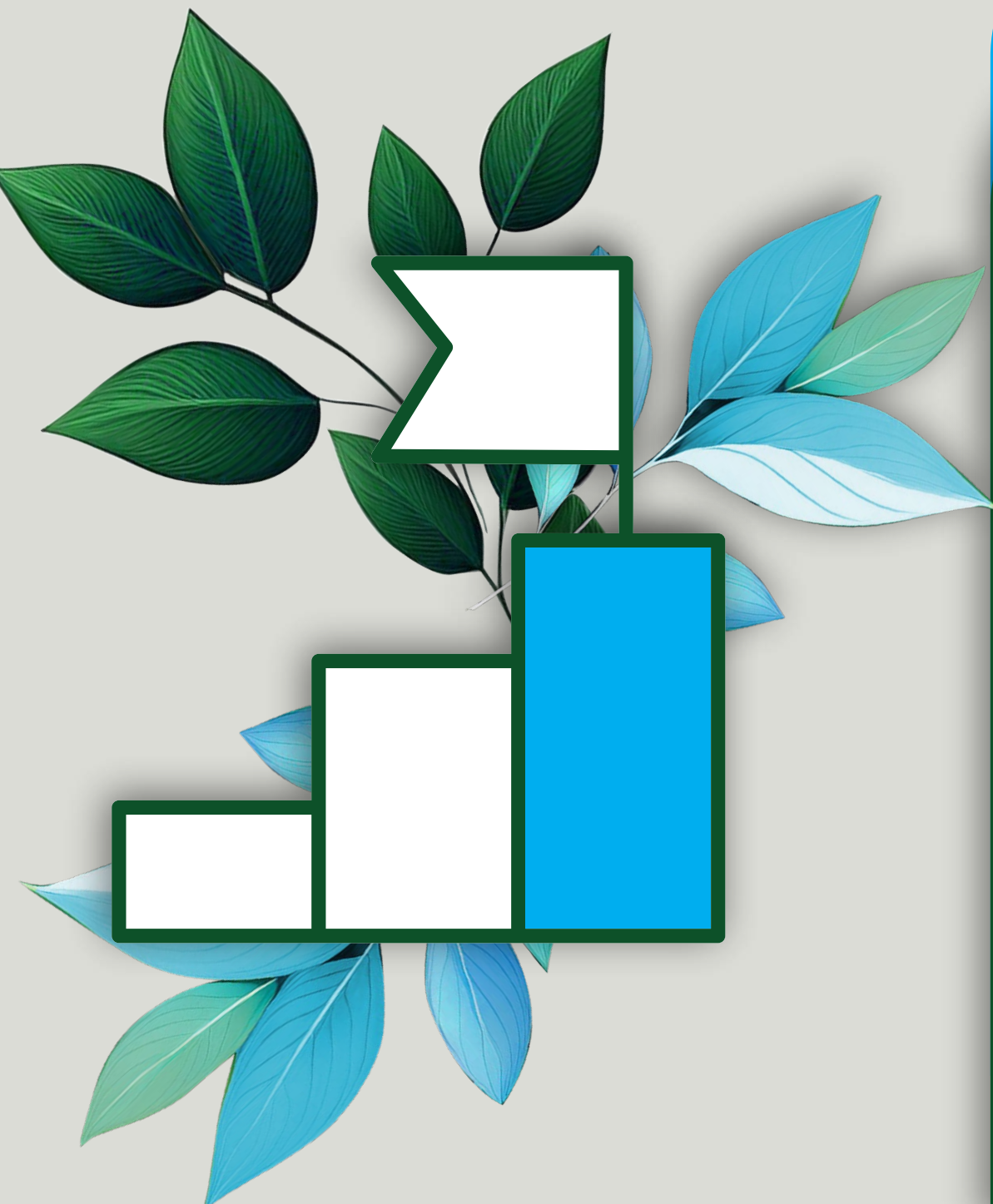
#Leadership Days 2024

Odpowiedzi na te i wiele innych pytań, które wynikają z pełnienia ról zarządzających zespołem i/lub procesem można było znaleźć podczas **Leadership Days 2024**. To wydarzenie dla managerów z naszej organizacji, organizowane co roku po to, by jeszcze lepiej poznawać kompetencje przyszłości, sięgać po konkretne narzędzia sprawiające, że jesteśmy jeszcze bardziej kompetentni w swoich rolach.

Jak mikrozarządzanie wpływa na efektywność managerską?

Jaką rolę pełni manager w procesie przechodzenia przez zmiany organizacyjne?

Czego managerowie mogą nauczyć się od Jazzmanów?



#Champions League

Jednym z naszych celów strategicznych jest osiągnięcie doskonałości operacyjnej, co oznacza, że w Fiberhost wszystkie procesy są monitorowane, aktualizowane i docelowo optymalizowane. **Jest to projekt na następne lata, który nie bez przyczyny nosi nazwę Champions League, ponieważ po jego zakończeniu będziemy liderami w obszarze osiągniętej efektywności.** Cele programu są jasne:

- Podwojenie zysku
- Efektywniejsza organizacja
- Zwiększenie bezpieczeństwa

Żeby to osiągnąć, przed nami szereg złożonych i wieloobszarowy działań, które obejmą całą organizację i docelowo usprawnią pracę nas wszystkich. By móc działać efektywnie i każdy z nas czuł się częścią organizacji i zespołu, ważna jest wspólna wizja i cel. Dlatego co miesiąc, organizowane są spotkania Fiberhost Compass, w ramach których prezeska Fiberhost przedstawia najważniejsze informacje z życia organizacji. Rozmawiamy o tym, co ważne, ale też trudne i problematyczne. Celebруем sukcesy i analizujemy porażki. Dzięki temu każdy wie, w jakim kierunku idziemy, ale też to, na jakim etapie jesteśmy obecnie.



TWORZYMY KULTURĘ OTWARTOŚCI

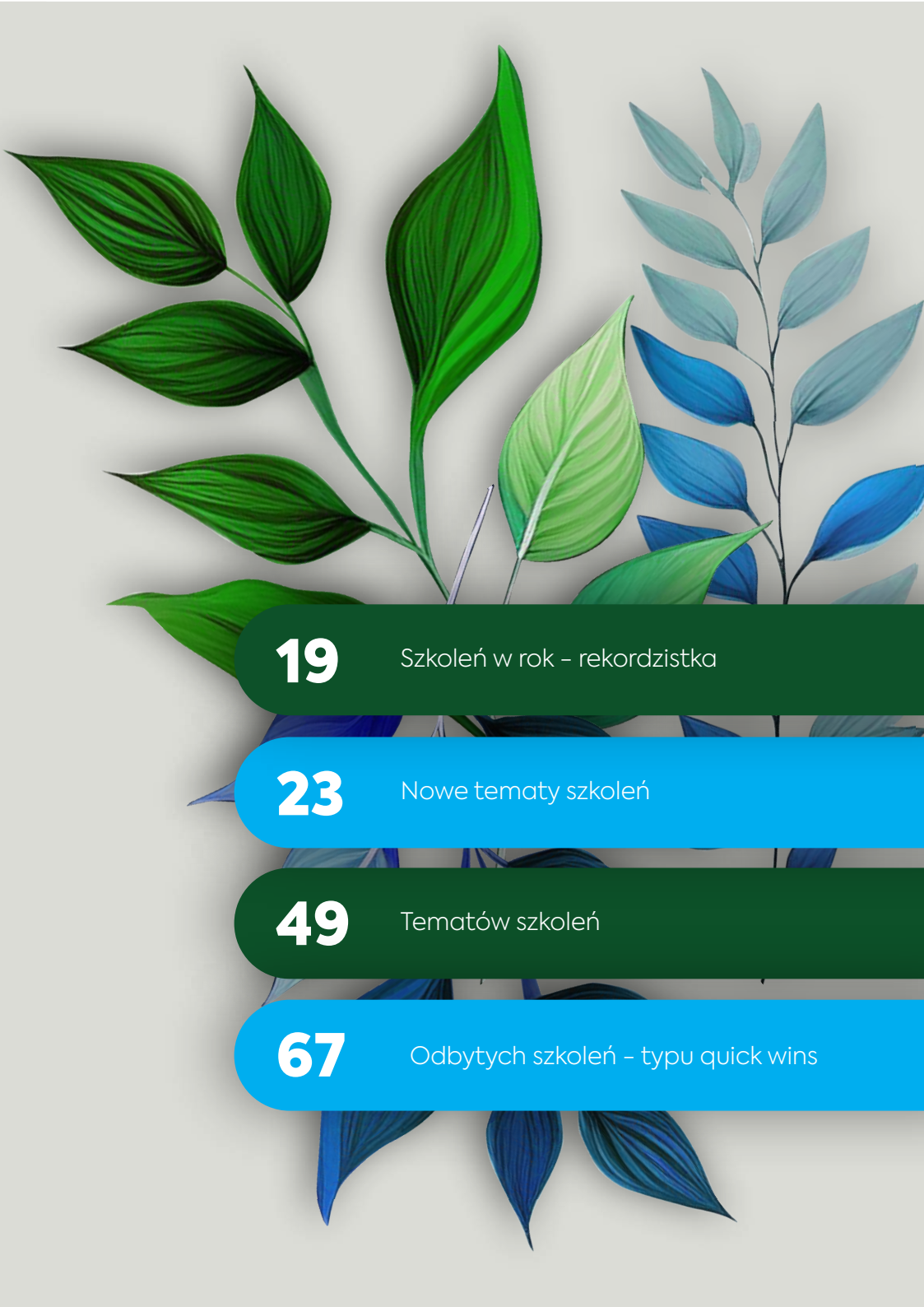
Świadomie zachęcamy siebie nawzajem do interakcji w obrębie całej organizacji. To pozwala na szybkie rozprzestrzenianie się wiedzy, wzmacnianie kreatywności oraz stwarza naturalną sposobność do nawiązywania różnorodnych relacji biznesowych. Nauka poprzez praktykę to nieodłączny element naszej pracy. **To, na co równie mocno kładziemy nacisk, to sposób w jaki pracujemy.** Dążymy do komunikowania się tak, by uwzględniać potrzeby interesariuszy, dawać im poczucie włączenia. Proponujemy również szereg działań, które sprawiają, że czujemy się w organizacji ważni i doceniani.

#Zrozumienie siebie i innych a współpraca

Zrozumienie i poznanie organizacji, a także osób, z którymi pracujemy to solidna podstawa do efektywnego i jednocześnie opartego na zaufaniu działania.

W 2024 zachęcaliśmy do przyglądania się temu, jak wiedza i jej przełożenie na praktykę może zwiększyć komfort, skuteczność oraz jakość naszych działań. W tym samym czasie zapraszaliśmy do odkrywania siebie oraz poznawania współpracowników, a wszystko po to, by komunikować się skutecznie i z poszanowaniem indywidualnych preferencji kolegów oraz koleżanek.

Co kwartał planujemy nową siatkę szkoleń, podczas których przekazujemy najlepsze praktyki, szukamy lepszych rozwiązań na przyszłość, sięgamy po konkretne narzędzia, które wdrażamy w życiu organizacji.

**19**

Szkoleń w rok – rekordzistka

23

Nowe tematy szkoleń

49

Tematów szkoleń

67

Odbitych szkoleń – typu quick wins

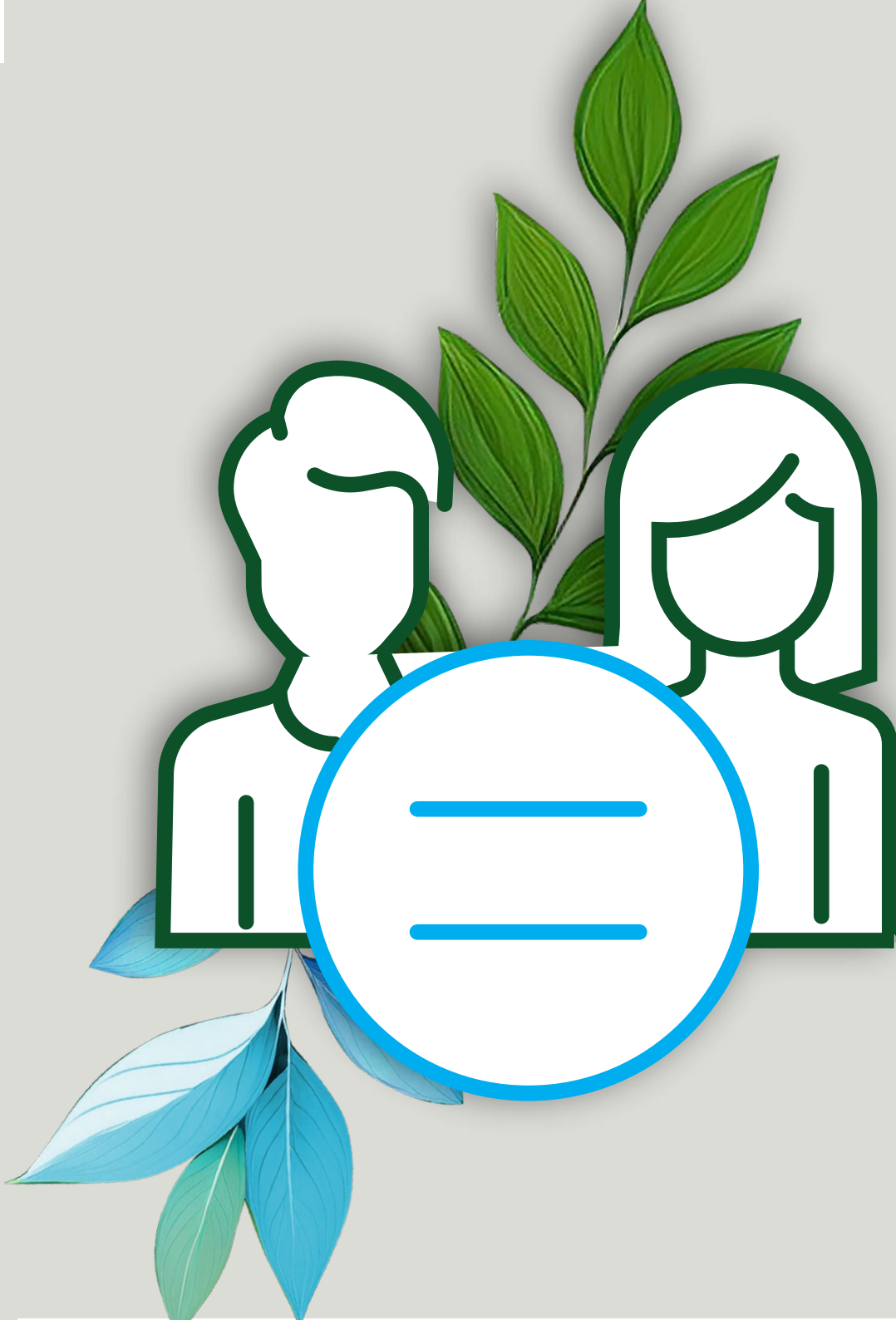


#Dbamy o mindset

Do każdego z nas podchodzimy indywidualnie. Rozmawiamy o tym, co dla nas ważne, o trendach, o tym, w co wierzymy. Podejmujemy działania, które mają na celu kreowanie włączającego środowiska pracy. Każdego roku, w maju celebруем różnorodność. **Z tej okazji odbył się webinar “9 potrzeb, które warto znać, we współczesnym środowisku pracy”,** z kolei w grudniu dyskutowaliśmy o tym, jak tworzyć atmosferę otwartości na różnorodność i wzajemnego szacunku przy świątecznym stole, podczas **webinaru “Święta bez podziałów”.**

#Poznajemy siebie i innych, by komunikować się lepiej

W 2024 roku przeprowadziliśmy 8 szkoleń wewnętrznych, podczas których mieliśmy możliwość lepiej poznać siebie, zrozumieć jakie mamy preferencje w komunikacji i jak odnaleźć się w rozmowie z osobami, które uważają inaczej. A wszystko to w oparciu o wiedzę z obszary Analizy Transakcyjnej.



#Płeć nie gra roli

Lubimy celebrować. Każda sposobność jest dobra, by przyrzeć się temu “jak mam ja”. Dobre okazje ku temu dają święta, które obchodzimy wspólnie:

Dzień Kobiet, webinar “Jak budować własne poczucie wartości w oparciu o różnorodność osobowości”,

Dzień Chłopaka “Warsztat uważności”.

#Transparentna komunikacja

To, jak rozumiemy transparentność w organizacji wynika bezpośrednio z definicji wartości spółki: **nie szkodzimy innym, nie politykujemy, nie tworzymy układów**. Traktujemy wszystkich na równych zasadach – zarówno w organizacji, ale też relacjach z zewnętrznymi partnerami. Bezkompromisowo podchodzimy do standardów etycznych. Komunikujemy się otwarcie, zawsze mówimy wprost.





Dobry ludzie od internetu

JAK BUDUJEMY RELACJE W INEA?

Beata Rulewicz

Staram się traktować ludzi tak, jak sama chciałabym być traktowana.

Maciej Hojszyk

Nie ugodziam siebie pracy bez dobrych relacji. Stwierzam okej do tego, by mogły się budować lub pogłębiać.

Agnieszka Ciemniejewska

W budowaniu relacji w 100% skupiam się na drugim człowieku i zespole.

Pomagam, wspieram, doceniam.

Grzegorz Stępiak

Dla mnie, w budowaniu relacji to najważniejsza umiejętność. Dlatego muszę być relacyjny i wspierający z tego punktu widzenia relacje.

Marcin Welski

Fundamentem pod budowanie relacji w moim zespole jest wspólny cel.

Agata Matecka

Staram się zawsze być otwarta na drugiego człowieka, lubię słuchać, doceniać i zasłuchiwać.

Agnieszka Radzicka - Skweres

Staram się zrozumieć perspektywę swojego rozmówcy, słucham, jestem uważna i nie oceniam.

Wspieram, a nie rywalizuję.

Marta Stasiak

Buduję relacje, będąc sobą – słucham, próbuję zrozumieć, jak druga osoba patrzy na świat.

Agnieszka Popielarz

Słucham ludzi, daję im przestrzeń do własnego zdania. Ufam w ich kompetencje i doświadczenia, często różnie od moich.

#Dialog dla dobrostanu pracowników

W INEA rozumiemy, że wellbeing pracowników to kluczowy element sukcesu organizacji. Dlatego wprowadziliśmy cykliczne spotkania **Internal Dialog z Prezesem Maciejem Piechocińskim**, które odbywają się co kwartał. Są one przestrzenią do otwartego dialogu, w którym każdy pracownik może aktywnie uczestniczyć, dzieląc się swoimi spostrzeżeniami na temat wyzwań i potrzeb w miejscu pracy.

Główne założenia Internal Dialog:

Zaangażowanie w dialog – chętni pracownicy mogą bezpośrednio porozmawiać z Prezesem na tematy zgłoszone w ankietach pracowniczych, takie jak rozwój zawodowy, relacje w zespołach czy udoskonalenie procesów.

Wellbeing w centrum uwagi – spotkania koncentrują się na obszarach mających wpływ na dobrostan pracowników, takich jak równowaga między pracą a życiem prywatnym, atmosfera w miejscu pracy czy dostęp do narzędzi wspierających codzienne zadania.

Wspólne działania – każde spotkanie kończy się podsumowaniem wniosków i określeniem konkretnych działań, które wspierają budowanie bardziej przyjaznego oraz zrównoważonego środowiska pracy.

Internal Dialog to więcej niż tylko wymiana opinii – to narzędzie wzmacniające kulturę otwartości, zaufania i współpracy. Dbanie o wellbeing poprzez dialog oraz wspólne wypracowywanie rozwiązań jest integralną częścią naszej strategii rozwoju organizacyjnego.

ŁĄCZYMY SIŁY DLA INNYCH





ŁĄCZYMY SIŁY DLA INNYCH

Działania na rzecz społeczności lokalnych są integralną częścią naszej misji. Wierzymy, że współpraca i solidarność pozwalają budować lepsze jutro. Nasze działania mają na celu dać realne wsparcie tam, gdzie jest ono najbardziej potrzebne.

#Schronisko w Skałowie

Podjęliśmy działania na rzecz **schroniska dla zwierząt w Skałowie**, przekazując darowiznę finansową, która została przeznaczona na zakup karmy oraz zapewnienie niezbędnej opieki. Wiemy, jak duże znaczenie ma systematyczne wsparcie takich placówek. Oprócz wsparcia finansowego, przeprowadziliśmy akcję informacyjną promującą adopcję zwierząt. Dzięki tej inicjatywie udało się zainteresować adopcją kilka osób, co dla wielu podopiecznych schroniska może oznaczać nowy, lepszy dom.





#Wsparcie dla powodzi

W obliczu klęsk żywiołowych solidaryzujemy się z osobami, które ucierpiały w ich wyniku. Dlatego przekazaliśmy środki finansowe **Ochotniczej Straży Pożarnej z Lubonia**, która aktywnie uczestniczyła w akcjach pomocowych na rzecz poszkodowanych przez powódź. Wsparcie to umożliwiło zakup nagrzewnic, sprzętu oraz odzieży ochronnej, co znaczenie wzmocniło efektywność działań ratowniczych. Wiemy, że szybka reakcja i odpowiednie wyposażenie służb ratunkowych są kluczowe w sytuacjach kryzysowych, dlatego nie mogliśmy przejść obok tej tragedii obojętnie.

#Pociąg Marzeń

Zostaliśmy partnerem akcji „**Pociąg Marzeń**” organizowanej przez Głos Wielkopolski, która ma na celu wsparcie dzieci w realizacji ich marzeń oraz rozwijanie talentów. Inicjatywa ta pozwala najmłodszym uczestnikom doświadczyć niezapomnianych chwil oraz zyskać inspirację do podejmowania śmiałych wyzwań. Jako partner akcji dokładamy cegiełkę do spełniania dziecięcych marzeń, bo wierzymy, że każde dziecko zasługuje na szansę, by rozwijać swoje talenty i pasje. Nasze zaangażowanie w tę inicjatywę to nie tylko wsparcie finansowe, ale także promocja idei równych szans i inspirowanie dzieci do marzeń na wielką skalę.



inea



LICYTUJEMY DLA WOŚP!

Zdobądź koszulki z podpisami
drużyn z Fortuna 1 Ligi



inea.pl

#INEA WOŚP

INEA od lat kieruje się ideą wspierania społeczności i działań charytatywnych. Jedną z naszych corocznych tradycji **jest rezygnacja z wysyłki świątecznych prezentów dla partnerów biznesowych na rzecz symbolicznych kartek z życzeniami**. Każda kartka oznacza darowiznę w wysokości 100 zł na rzecz wybranej akcji charytatywnej.

W 2024 roku wysłaliśmy 123 kartki świąteczne, przekazując tym samym 12 300 zł na rzecz Fundacji Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy.

Jako "dobrzy ludzie od Internetu" oczywiście nie ograniczamy naszego wsparcia tylko do tej darowizny. W ramach dodatkowych działań włączyliśmy się w 32. Finał WOŚP, wspierając zakup sprzętu dla oddziałów pulmonologicznych dla dzieci i dorosłych. Wspólnie ze sztabem Puls UM – Gazeta Studentów UMP – zorganizowaliśmy aukcję unikatowych koszulek drużyn 1 Ligi z autografami zawodników. W ten sposób łączymy miłość do sportu z działaniami na rzecz zdrowia i życia, podkreślając nasze zaangażowanie w budowanie lepszego świata.



#IN_SPRIRUJĄCE ŚWIĘTA

W INEA z radością angażujemy się w działania wspierające naszą społeczność lokalną, szczególnie w okresie świątecznym. Dzięki współpracy z firmami o otwartych sercach, zaangażowaniu Grupy MTP oraz niezawodnym wolontariuszom, na poznański Jarmark Świąteczny udało się zaprosić **blisko 500 dzieci i seniorów z całej Wielkopolski**. Jako INEA wybraliśmy też dwie placówki, do których dostarczono świąteczne prezenty – Dom Pomocy Społecznej w Lisówkach i Dom Dziecka w Szamotułach.

PODSUMOWANIE



ESRS 2- INFORMACJE OGÓLNE

PODSUMOWANIE

Rok 2024 był dla nas czasem dynamicznych zmian, innowacyjnych działań i realnego wpływu na otaczającą nas rzeczywistość. Każdy projekt, każda inicjatywa i każda decyzja miały jeden cel – tworzyć świat, w którym technologia służy ludziom, upraszczając życie i otwierając przed nimi nowe możliwości. **Działaliśmy z pasją, odpowiedzialnością i przekonaniem, że biznes powinien nieść wartość społeczną.**

Patrząc wstecz, widzimy konkretne efekty naszych działań – rozwinięte usługi, wzmocniona infrastruktura, setki tysięcy użytkowników, którzy mogą korzystać z szybkiego internetu, a także liczne inicjatywy edukacyjne oraz społeczne, które przyczyniają się do cyfrowego rozwoju naszego kraju. Wiemy jednak, że to dopiero początek.

To, że o przyszłości myślimy poważnie pokazuje poniższe zestawienie. Są w nim ujęte działania opisane w raporcie i nasze zobowiązanie do rozwijania tego, co już udało się wypracować. A dodatkowo, już teraz dajemy znać, że wraz z początkiem obowiązywania dyrektywy Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), nasz kolejny raport za rok 2025, będzie podlegał obowiązkowemu raportowaniu informacji o zrównoważonym rozwoju według standardów ESRS.



FILAR I ZOBOWIĄZANIA

CEL DO 2026

WYNIK 2024

STATUS 2024

DZIAŁANIA KLIMATU

Zmniejszenie śladu węglowego

Redukcja śladu węglowego z zakresu 1 i 2 (emisje bezpośrednie) o 72% do 2030 roku, a także naszych dostawców i kontrahentów w ramach zakresu 3 (emisje pośrednie) o 94% do 2040.

Redukcja śladu węglowego w zakresie 1 i 2 (emisje bezpośrednie) zgodnie z planem oraz zainicjowanie dokładnych analiz i obliczeń z zakresu 3 (emisje pośrednie).

Nie udało się uzyskać wyników obliczeń do dnia wypuszczenia raportu. Wyniki obliczeń będą dostępne pod koniec pierwszego kwartału 2025.

Promowanie świadomości ekologicznej poprzez organizację wydarzeń

Angażowanie pracowników w działania proekologiczne oraz współpraca z poznańskimi firmami. Budowanie kultury ekologicznej wśród pracowników i lokalnej społeczności.

Szerzenie świadomości klimatycznej, tworzenie wydarzeń, które angażują naszych pracowników i społeczność lokalną. Zorganizowaliśmy konkurs ekologiczny oraz 3 dni wolontariatu dla pracowników związanych z szerzeniem świadomości ekologicznej.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

RÓWNOŚĆ PŁCI

Tworzenie projektów, budujących świadomość równości płci

Promowanie strategii równości płci, poprzez tworzenie wydarzeń, webinarów.

W 2024 podjęto działania wzmacniające założenia Strategii DEI z obszaru Równości Płci: Maj miesiącem różnorodności – webinar “9 potrzeb, które warto znać, we współczesnym środowisku pracy”, webinar “Święta bez podziałów”.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Zapewniliśmy dostęp do wiedzy – poznawaliśmy siebie i innych, by lepiej się komunikować (8 tematów szkoleń, w oparciu o wiedzę AT / PCM).

Świętowaliśmy wspólnie, to co męskie/kobiece w kulturze: Dzień Kobiet webinar “Ja – wartościowa i różnorodna – jak budować własne poczucie wartości w oparciu o różnorodność osobowości”.

Dzień Chłopaka webinar “Męska energia – warsztat uważności”.

Realizowaliśmy akcje w ramach wolontariatu w ośrodku dla Kobiet Bezdomnych MONAR (Dzień Kobiet, zdobienie pierniczek, rewitalizacja przestrzeni zewnętrznej).

Odbył się cykl wywiadów Kobiety jak Rakiety oraz Rozmowy Rodzaju Męskiego.

Zorganizowaliśmy konferencję dla osób zarządzających Leadership Days. W 2024 w organizacji odbyło się 49 szkoleń, w tym 23 nowe = 67 odbytych quick winsów.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wspieranie kultury równego dostępu do wiedzy w organizacji

Zapewnienie dostępu do zdobywania wiedzy w organizacji niezależnie od płci.

FILAR I ZOBOWIĄZANIA

CEL DO 2026

WYNIK 2024

STATUS 2024

HEALTH & SAFETY

Prowadzenie audytów

Przeprowadzenie miesięcznych audytów BHP na wszystkich stanowiskach pracy zdalnej, założono cel: 710 audytów pracy zdalnej.

Zmniejszenie ryzyka wypadków na stanowiskach pracy, poprzez przeprowadzenie 476 audytów pracy zdalnej.

W trakcie, zrealizowano 303 audytów pracy zdalnej.

Zmniejszenie liczby wypadków

Zmniejszenie liczby wypadków oraz zdarzeń potencjalnie wypadkowych poprzez przeprowadzanie regularnych audytów bezpieczeństwa u pracowników na stanowiskach robotniczych – 250 audytów rocznie, obejmujących m.in. pracę na wysokości oraz wykonywanie wykopów.

Zmniejszenie liczby wypadków oraz zdarzeń potencjalnie wypadkowych poprzez przeprowadzanie regularnych audytów bezpieczeństwa u pracowników na stanowiskach robotniczych – 100 audytów rocznie, obejmujących m.in. pracę na wysokości oraz wykonywanie wykopów.

Zrealizowane w liczbie 108 audytów.

Szkolenia

Utrzymanie liczby przeszkolonych osób z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, obejmujące użycie defibrylatora AED oraz ewakuację poszkodowanego z pojazdu w sytuacji zagrożenia życia.

Szkolenie teoretyczne i praktyczne z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, obejmujące użycie defibrylatora AED oraz ewakuację poszkodowanego z pojazdu w sytuacji zagrożenia życia. Dodatkowo uczestnicy nauczyli się skutecznych metod tamowania krwawień i opatrywania ran w nagłych przypadkach. Przeszkolenie 15 osób odpowiedzialnych za pierwszą pomoc i ewakuację.

Przeszkolenie 50 osób (15 osób odpowiedzialnych za pierwszą pomoc i ewakuację i 35 chętnych osób).

Utrzymanie 100% frekwencji wśród nowych pracowników w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, zasad ewakuacji oraz pierwszej pomocy, zapewniając ich pełną gotowość do przestrzegania zasad bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Przeszkolenie 100% nowych pracowników z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, zasad ewakuacji oraz pierwszej pomocy, zapewniając pełną frekwencję i gotowość do przestrzegania zasad bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Ochrona przeciwpożarowa

Utrzymanie czasu ewakuacji z trzech budynków poniżej 3 minut, zapewniając sprawną koordynację działań oraz wysoki poziom bezpieczeństwa uczestników.

Celem na 2024 rok jest przeprowadzenie ewakuacji z trzech budynków w czasie nieprzekraczającym 3 minut, zapewniając sprawną koordynację działań oraz wysoki poziom bezpieczeństwa uczestników.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

WELLBEING

Dbanie o dobrostan pracowników, wspierając ich rozwój i promując zdrowy, zrównoważony sposób życia

Kontynuowanie modelu pracy hybrydowej i rozwijanie jego standardów.

Wprowadzenie nowego Regulaminu Pracy Zdalnej (od listopada 2024).

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wellbeing index nie niższy niż 3.

3,34

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

FILAR I ZOBOWIĄZANIA

CEL DO 2026

WYNIK 2024

STATUS 2024

INNOWACJE

Rozwijanie dostępu do usług

Otwieranie ludzi na technologie i szerzenie wiedzy w tym zakresie w ramach działalności Akademii Fiberhost
Cel na 2026 rok: przeszkolenie 400 osób.

W ramach działań uświadamiających i edukujących w zakresie nowych technologii powołano do życia drugą edycję Akademii Fiberhost, której celem jest prowadzenie warsztatów z zakresu obsługi internetu dla osób w każdym wieku i z każdej części Polski. Działania Akademii skupiają się na obszarach wiejskich i wiejsko-miejskich. W 2024 udało się przeszkolić 83 uczestników.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Odpowiadanie na oczekiwania i potrzeby cyfrowe samorządów.

W 2024 odwiedziliśmy 100 gmin rozmawiając na temat cyfryzacji i tego, jak możemy współpracować, żeby mieszkańcy mieli dostęp do infrastruktury światłowodowej oraz wiedzę z zakresu nowych technologii.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Odpowiadanie na zapytania kierowane do Działu Obsługi - średni czas pierwszej odpowiedzi na zgłoszenie <14h, FCR na poziomie >= 70%.

W 2024 czas pierwszej odpowiedzi na zapytanie wynosił 14h 25m 41s, FCR 63,56%.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Wzmocnienie atrakcyjności usług i serwisów oferowanych przez nas między innymi: szybki i stabilny internet Wi-Fi, nowa platforma telewizyjna OTT.

W roku 2024 zrealizowaliśmy działania mające na celu wzmocnienie atrakcyjności naszych usług i serwisów. Udostępniliśmy szybki i stabilny internet Wi-Fi, zapewniający użytkownikom niezawodne połączenie i komfort korzystania z sieci. Dodatkowo uruchomiliśmy nową platformę telewizyjną OTT, oferującą szeroki wybór treści, nowoczesne funkcje oraz intuicyjną obsługę, dostosowaną do oczekiwań naszych klientów. Dzięki tym zmianom podnieśliśmy jakość naszych usług i jeszcze lepiej odpowiadamy na potrzeby rynku.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

Stworzenie nowej platformy celem łatwego zapoznania się z ofertą oraz prostym i intuicyjnym sposobem zakupu usług.

W 2024 roku zrealizowaliśmy projekt stworzenia nowej platformy, która umożliwia łatwe zapoznanie się z naszą ofertą oraz zapewnia prosty i intuicyjny sposób zakupu usług. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom i przejrzystemu interfejsowi użytkownicy mogą szybko znaleźć interesujące ich produkty oraz skorzystać z wygodnego procesu zakupowego. Wprowadzona platforma znacząco podniosła komfort korzystania z naszych usług i ułatwiła klientom dostęp do pełnej gamy oferowanych rozwiązań.

Zrealizowano zgodnie z założeniami.

NOWY ROK, NOWE WYZWANIA

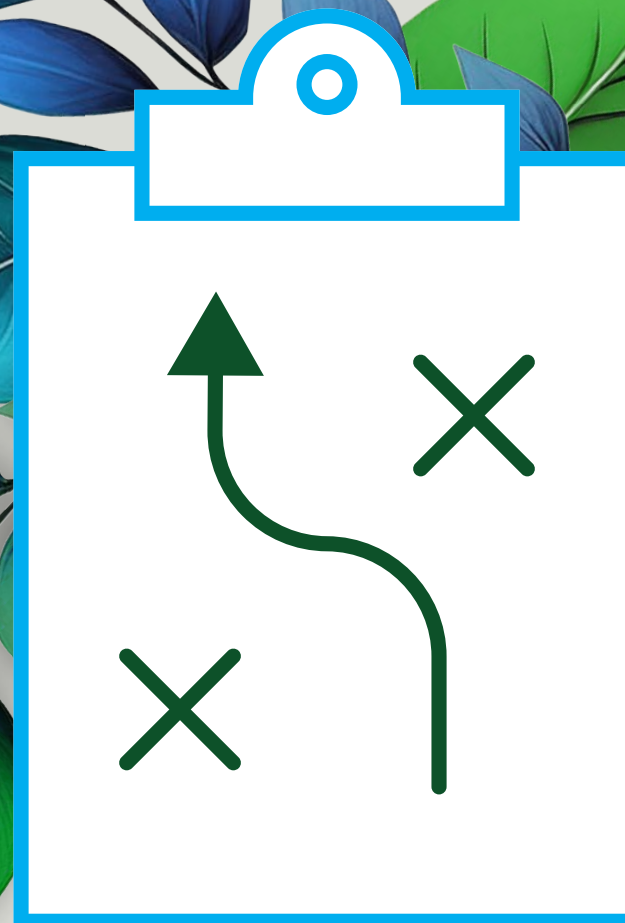




NOWY ROK, NOWE WYZWANIA

To był owocny rok, ale na horyzoncie widnieje już 12 kolejnych miesięcy intensywnych działań. Wiemy jakie wyzwania na nas czekają, mamy ambitne plany, a co najważniejsze, odpowiednich ludzi, by im sprostać.

Postrzegamy nadchodzący rok jako serię szans na dalszy rozwój, jeszcze większą integrację technologii z codziennością i jeszcze bardziej odważne kroki w kierunku zrównoważonej przyszłości.





WŁĄCZENIE CYFROWE:

Rok 2025 to dla nas czas stawiania na włączenie cyfrowe w wymiarze społecznym. Stawiamy na edukację w zakresie mutli-światłowodu i pokazywanie mieszkańcom naszego kraju, że technologia może być wartością, która usprawni ich codzienne życie. Chcemy kontynuować i na jeszcze większą skalę rozwinąć działalność Akademii Fiberhost.

W 2025 roku będziemy konsekwentnie budować świat, w którym każdy ma równy dostęp do nowoczesnych rozwiązań. Edukacja cyfrowa, wsparcie lokalnych społeczności, rozwój innowacyjnych usług – to nasze priorytety. Będziemy mówić o rzeczach ważnych, działać tam, gdzie możemy coś zmienić i inspirować do korzystania z technologii w sposób świadomy i odpowiedzialny.



KLIMAT:

W 2025 roku naszym kluczowym wyzwaniem będzie dalsze rozwijanie i doskonalenie obliczeń dla 2 zakresów emisyjności (zakresu 1 i 2), w celu bardziej precyzyjnego śledzenia emisji gazów cieplarnianych związanych z naszą działalnością. Skupimy się także na kontynuacji obliczeń emisji w zakresie 3, obejmującym emisje pośrednie pochodzące od naszych dostawców, partnerów i innych procesów w łańcuchu wartości.

Dodatkowo skupimy się na promowaniu świadomości ekologicznej poprzez organizację wydarzeń, które będą okazją do edukacji i zaangażowania społeczności w działania na rzecz ochrony środowiska. Chcemy angażować się w działania proekologiczne, promowanie zrównoważonego transportu i aktywnego stylu życia.



RÓWNOŚĆ PŁCI I WELLBEING:

W 2025 będziemy koncentrować się na kształtowaniu i wspieraniu kultury różnorodności w organizacji poprzez edukację, wyposażanie współpracowników w narzędzia usprawniające komunikację, dopasowane do indywidualnych potrzeb pracowników. Planujemy kontynuować dotychczasowe działania z zakresu Mental Health&Wellbeing, wspierając pracowników w tych obszarach, na które jako pracodawca mamy wpływ.

Będziemy koncentrować się na działaniach mających na celu zadbanie o równowagę. W 2025 będziemy kontynuować także działania wśród lokalnej społeczności, na rzecz wspierania niezależności i budowania świadomości kobiet.

PRZED NAMI PRZYSZŁOŚĆ. TWORZYM Y JĄ JUŻ DZIŚ.

Dziękujemy wszystkim pracownikom
Grupy zaangażowanym w działania
zrównoważonego rozwoju.
Każda zmiana zaczyna się od ludzi.
Bez Was nie byłoby to możliwe.

